

## سياسة خصوصية بانجو

آخر تحديث: في 24 ايار 2020

تتعامل شركة بانجو بي أند جو م.ض. ("بانجو" و / أو "الشركة") مع خصوصية مستخدميها باحترام. وستعلمك هذه البنود ما هي سياسة الخصوصية المتبعة من قبل بانجو. انها تراجع، من بين أمور أخرى ، كيفية استخدام بانجو للمعلومات المقدمة من قبل المشترك و / أو المستخدم ("المستخدم") والمعلومات التي سيتم جمعها عنهم عند استخدامهم لخدمات بانجو. تمت صياغة السياسة بصيغة المذكر لغرض التسهيل فقط، وتطبق على النساء على حد سواء. كل ما ورد في سياسة الخصوصية هذه بصيغة مفرد – يقصد بها الجمع أيضا.

تعد سياسة الخصوصية هذه ("سياسة الخصوصية") جزءاً لا يتجزأ من شروط استخدام بانجو، بالإضافة إلى شروط الخدمة / الاستخدام الخاصة (فيما يلي: "شروط الاستخدام") والتي تشكل اتفاقية قانونية ملزمة بين المستخدم و بانجو. تتضمن شروط سياسة الخصوصية إلى الشروط المنصوص عليها في شروط الاستخدام وسيتم قراءتها معاً. تنطبق سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام على جميع المستخدمين وعلى اي استخدام لخدمات بانجو. للمصطلحات في سياسة الخصوصية هذه، نفس المعنى المحدد في شروط الاستخدام، ما لم ينص على خلاف ذلك هنا. تنظم سياسة الخصوصية إجراءات جمع البيانات بواسطة بانجو، ولذلك يُنصح بتكريس وقت لقراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية.

تتيح لك بانجو موقع انترنت بانجو على عنوان: <https://www.pang.co.il> ("الموقع")، تطبيق "Pango" ("التطبيق") ووسائل / خدمات أخرى / إضافية، كما هو موضح في شروط استخدام بانجو). (فيما يلي معاً: الموقع والتطبيق، سيطلق عليهم: "خدمات بانجو").

يتطلب استخدام بعض خدمات بانجو التسجيل الذي يتطلب منك تقديم تفاصيل مختلفة. لذلك، تقرر بموجب هذه الوثيقة بأن التفاصيل الشخصية المقدمة إلى الشركة أثناء التسجيل تمت بمحض إرادتك وبموافقتك. بالإضافة إلى ذلك، عند تثبيت التطبيق و / أو استخدام خدمات بانجو، فإنك تمنح موافقتك التامة على سياسة الخصوصية هذه. إذا كنت لا توافق على كل أو بعض هذه الشروط، فلا يجوز لك تثبيت التطبيق أو الاستفادة من خدمات بانجو وفي حالة تثبيت التطبيق، يجب عليك إزالته على الفور. كما يوضح أن تسجيل خدمات بانجو بأي وسيلة (بما في ذلك التسجيل على الموقع و / أو التطبيق و / أو اتصال هاتفي للمستخدم) و / أو استخدام خدمات بانجو، كلياً أو جزئياً، يشكل موافقة صريحة من المستخدم على شروط سياسة الخصوصية هذه وشروط الاستخدام وحتى تلقي رسائل بريد إلكتروني و / أو الرسائل القصيرة (SMS) من بانجو، بما في ذلك رسائل الخدمة (مثل: الرسائل التي غرضها دفع رسوم ركن السيارات في مواقف سيارات التي تعمل معها بانجو، والرسائل المتعلقة بالخدمات التي تقدمها بانجو، وتحديث خدمات بانجو، بما في ذلك الخدمات الإضافية، وتفصيل تنفيذ صفقة، بدء أو إنهاء ركن سيارات، والرسائل التي تحتوي على محتوى يتوافق مع تعريف "إعلان"، بموجب تعديل 40 لقانون الاتصالات (الاتصالات والبيث)، لعام- 1982. يجوز للمشارك، في أي وقت، أن يخطر بانجو برغبته في إزالة عنوانه من القائمة البريدية لمتلقي "إعلان" من خلال أحد البدائل الموضحة في رسالة "الإعلان" و / أو من خلال التوجه الى موقع الانترنت وفي هذه الحالة، ستمتنع بانجو من إرسال الرسائل

التي تحتوي على إعلانات فقط. لا يمكن لبانجو الامتناع عن إرسال رسائل الخدمة وعلى المستخدم الذي يرغب في وقف تلقي رسائل الخدمة أيضاً، التوقف عن استخدام خدمات بانجو وحذف المستخدم (إزالة وإلغاء الخدمة كاملة).  
تحتفظ بانجو بالحق في تغيير شروط سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر ووفقاً لتقديرها الخاص وبدون التزام بتقديم إشعار مسبق و / أو بأثر رجعي. ستسري التغييرات، إذا تم إجرائها، بمجرد عرض سياسة الخصوصية المحدثة على موقع بانجو والتطبيق. لذلك، توصي بانجو بمراجعة سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر. إن استمرار استخدامك لخدمات بانجو بعد هذه التعديلات سيشكل موافقتك على هذه التغييرات وسياسة الخصوصية المحدثة. إذا كنت لا توافق على هذه التغييرات، كل أو بعض التغييرات، يرجى الامتناع عن مواصلة استخدام خدمات بانجو أو توجه إلينا للمساعدة. يلفت النظر، أنه في حالة إجراء تغييرات جوهرية في حقوقك، وفقاً لتقديرنا، ستتخذ بانجو تدابير معقولة لتقديم إشعار واضح في هذا الصدد على موقع بانجو أو على التطبيق وحتى عبر إشعار البريد الإلكتروني.

#### 1. نوع المعلومات التي يتم جمعها والغرض منها

تجمع بانجو وتخزن في قاعدة البيانات معلومات معينة بشأن المستخدم لتقديم خدمات بانجو. تتضمن هذه المعلومات:

- **التسجيل:** كجزء من تسجيل المستخدم، يُطلب من المستخدم تقديم معلومات شخصية ومعرفية، مثل الاسم والعنوان وطرق الاتصال ورقم الهاتف ورقم السيارة ومدينة الإقامة. سيتم إجراء المقاصة والدفع بواسطة طرف ثالث، وبالتالي لا يتم تخزين تفاصيل الائتمان أو الدفع في قواعد بيانات بانجو. قد تحتاج بانجو التحقق من هويتك وفقاً للمعلومات التي قدمتها. بالإضافة إلى ذلك، عند التسجيل، يمكنك اختيار اسم مستخدم وكلمة مرور، وأنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور ولا يجوز للمستخدم نقل أو السماح لآخرين استخدام اسم مستخدم وكلمة مرور و / أو حساب الاشتراك. نتعهد بإبلاغ بانجو فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحسابك حتى تتخذ بانجو الإجراءات المناسبة. لا يجوز للمشارك تحويل و / أو نقل حقوقه في الحساب إلى آخر. يوضح أنه تقع على المشترك في خدمة أخرى إضافة إلى ركن السيارات باللونين الأبيض والأزرق، مسؤولية التحقق من أن الأذونات الإضافية التي يمنحها لبانجو، فيما يتعلق بجمع المعلومات، عند التسجيل واستلام الخدمة، إن وجدت، مقبولة عليه ويعتبر إكمال التسجيل كتأكيد على الأذونات الإضافية.
- **بيانات مجهولة الهوية:** عند استخدام التطبيق والموقع وخدمات بانجو، تجمع بانجو معلومات مجهولة الهوية دون أي صلة باستخدام أي خدمة معينة من خدمات بانجو. تتضمن هذه المعلومات معلومات فنية وإحصائية، مثل: نوع جهازك، والطرز، والبرمجة، ونظام التشغيل، وموفر خدمات الإنترنت، والمعلومات الإحصائية المتعلقة بحجم استخدام التطبيق، الموقع و / أو خدمات الموقع و / أو خدمات بانجو بما في ذلك تاريخ وموعد الاستخدام، ومدة الاستخدام، وتيرة الاستخدام، وتاريخ الاستخدام وغيرها. يجوز لبانجو جمع و / أو تخزين هذه البيانات، وتقسيمها وتحليلها، بما في ذلك لغرض توفير الخدمات. يمكنك طلب جمع البيانات مجهولة الهوية عنك في أي وقت، إما من خلال واجهة التطبيق أو عن طريق الاتصال بنا كما هو موضح أدناه.
- **عنوان بروتوكول الإنترنت ("IP"):** عند استخدام الموقع والتطبيق، ستجمع بانجو عنوان ال-IP.

- **معرف الجهاز: IMEI, Android ID, Advertising ID**: عند استخدام الموقع والتطبيق، ستجمع بانجو ال-IMEI (الرقم التسلسلي للجهاز المحمول) و-Android ID. كما يجوز للأطراف الثالثة التي تقدم خدمات لبانجو جمع Advertising ID. قد تكون هذه المعلومات معلومات مرتبطة بجهازك. في إعدادات جهازك، يمكنك وقف جمع معلومات Advertising ID في أي وقت. تجدر الإشارة إلى أن بانجو لا يدمج و / أو يربط بين معرفات الجهاز المذكور أعلاه.
- **الموقع**: لتفعيل خدمات بانجو، يتم استخدام الموقع الجغرافي لجهازك وسيارتك، يتم توفير هذه المعلومات إلى بانجو مباشرة من المستخدم، ومن جهازه تلقائياً (من خلال الإحداثيات المرسله من الهواتف المحمولة وخدمات تحديد المواقع GPS وغيرها) وحتى من قبل أطراف ثالثة تعمل بالتعاون مع بانجو (مثل: مواقف السيارات وتطبيقات الملاحة ومكونات التكنولوجيا المضمنة في التطبيق نيابة عن أطراف ثالثة وغيرها). بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بالتسجيل لخدمات بانجو المختلفة، باستثناء خدمات ركن السيارات، مثل خدمات الطرق، يوضح أن بانجو قد تجمع معلومات إضافية حول مكانك الإجمالي بما في ذلك استخدام الشوارع المنوطة بدفع رسوم. يتم جمع بيانات المستخدم ومواعيد الركن وتخزينها وتتراكم في قاعدة بيانات بانجو و / أو قاعدة بيانات مزود الخدمة. المواقع التي ركن فيها المستخدم مكشوفة للمشارك (الذي يدفع مقابل الخدمة). يمكن لمستخدم تجاري (ليس مشترك) الذي يرغب في استخدام خدمات دفع رسوم ركن، دون الكشف عن المعلومات المذكورة أعلاه للمشارك، القيام بذلك عن طريق تشغيل ركن من خلال أحد منصات بانجو، رهناً بفتح اشتراك خاص على اسمه وإدخال تفاصيل بطاقته الائتمانية والدفع الذاتي مقابل ركن وتحديد الركن على أنه "خاص" وكل ذلك وفقاً لسياسة المنظمة التي لديها حساب مستخدم تجاري. يقر المستخدم بموجب هذا أنه علم ويوضح له أن بانجو تستخدم هذه المعلومات، والتي تتضمن بيانات غير مجهولة الهوية، ويوافق بموجب هذا على أن بانجو ستستخدمها، إما بنفسها أو بالتعاون مع أطراف ثالثة.
- **سجل الاستخدام والركن**: تحتفظ بانجو وحتى الأطراف الثالثة: مثل السلطات المحلية ومواقف السيارات التي لديها ترتيبات مع بانجو) بسجل ركن المستخدم. عند استخدام خدمات بانجو، يوافق المستخدم على تلقي و / أو نقل معلومات بين بانجو والأطراف الثالثة (بما في ذلك السلطات المحلية)، بما في ذلك لغرض فحص تشغيل الركن، والتحقق من استحقاق الحصول على خصم مقيم، ومخالفات الركن، والاستئنافات، ودفع رسوم الركن باستخدام بانجو في مواقف السيارات التي لديها ترتيبات، وغيرها .
- **بيانات الأعطال ("Crash Data")**: إذا تعطل التطبيق أثناء استخدامه، فسيتم جمع بيانات الأعطال بواسطة بانجو و / أو طرف ثالث (بما في ذلك "Crashlytics" من Google) الذي يوفر لبانجو خدمات تقارير وتحليل للبيانات كما ذكر آنفاً، والتي سيتم تحويلها لبانجو لهذا الغرض لتحديد سبب التعطل والعمل على منع تكرار هذا العطل وتحسين التطبيق والخدمات وتنفيذ التحديثات المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، تحتوي بيانات الأعطال المذكورة على معلومات حول حالة التطبيق ونظام التشغيل والجهاز ومعرف الجهاز والموقع عند تعطل التطبيق، يجوز لبانجو مشاركة المعلومات الشخصية مع مزود الخدمة مثل رقم الهاتف أو رقم السيارة أو عنوان البريد الإلكتروني لربط العطل بالمستخدم والاتصال بالمستخدم لاصلاح الأعطال، وما شابه. لمزيد من المعلومات، راجع سياسة خصوصية Crashlytics على عنوان: <https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf> وعنوان: <https://answers.io/img/onepager/privacy.pdf>

- **الاتصال:** إذا رغبت في التواصل معنا، سيُطلب منك تزويدنا بوسائل الاتصال معك بما في ذلك الاسم والعنوان الإلكتروني ورقم الهاتف. قد تستجيب بانجو لطلبك من خلال ممثليها و / أو من خلال أطراف ثالثة تقدم خدمات لبانجو، من خلال وسائل الإعلام المختلفة.

- **البريد المباشر:** عند التسجيل، يوافق المستخدم على تلقي البريد المباشر على النحو المحدد في قانون حماية الخصوصية لعام 1981 ("البريد المباشر") واستخدام معلوماته الشخصية لهذا الغرض. يجوز لبانجو استخدام المعلومات الموجودة في حوزتها لغرض البريد المباشر و / أو تحويل تفاصيل حول المستخدم إلى أطراف ثالثة كما هو محدد في سياسة الخصوصية هذه وشروط الاستخدام لغرض التوجه باستخدام البريد المباشر من جانبه. إذا كنت ترغب في إزالة نفسك من القائمة البريدية بعد التسجيل، يمكنك القيام بذلك بسهولة عن طريق الرد برسالة على البريد المباشر إذا تم ذلك بالوسائل الإلكترونية و / أو الاتصال بمركز خدمة زبائن بانجو، وفي هذه الحالة ستقوم بانجو بإزالة تفاصيلك من قائمة مستلمي البريد المباشر المستخدمة لإرسال البريد المباشر. لا تمنع إزالة نفسك من القائمة البريدية المباشرة تلقي رسائل أخرى، مثل رسائل الخدمة و / أو الإعلانات. إذا كنت ترغب في إزالة معلوماتك من قائمة زبائن بانجو أو تجنب البريد المباشر أو تلقي توجيهات من قبل بانجو تمامًا، فيمكنك القيام بذلك عن طريق حذف المستخدم بشكل كامل (إزالة وتعطيل الخدمة كاملة).

- **خدمة بانجو - سونول:** إذا اختار المستخدم استخدام و / أو الدفع مقابل خدمة بانجو- سونول، فستقوم بانجو بجمع ومعالجة المعلومات الشخصية بشأن استخدام المستخدم للخدمة، بما في ذلك اسم محطة وقود سونول التي دفعها المستخدم من خلال التطبيق، وتفصيل الشراء (بما في ذلك نوع الوقود والكمية وما شابه)، وكذلك المزايا التي استفاد منها المستخدم باستخدام التطبيق في متاجر الراحة SoGood.

يوضح بهذا أنه لا يطبق على المستخدم أي واجب قانوني لتقديم مثل هذه المعلومات كما ذكرنا سابقًا، وأن تقديم هذه المعلومات يعتمد على رغبات المستخدم وموافقته. ومع ذلك، قد يكون ملء بعض الحقول في عملية التسجيل وجمع البيانات مثل بيانات الموقع شرطًا مسبقًا لاستخدام خدمات بانجو. يصرح المستخدم بموجب هذا ويتعهد أن أي معلومات يتم تقديمها و / أو تحديثها صحيحة ودقيقة وأن التسجيل شخصي وليس نيابة عن آخرين و / أو أطراف ثالثة، إلا إذا كان له بذلك صراحةً.

بالإضافة إلى ذلك، لغرض توفير الخدمات وتحسينها ولأغراض التحقق، قد تتلقى بانجو من أطراف ثالثة مختلفة، التي تقدم خدمات لصالح بانجو معلومات إضافية، بما في ذلك تفاصيل معرفة أو التي تكشف هوية المستخدم، والتي سيتم تخزينها أيضًا في قواعد بيانات بانجو. سيتم جمع هذه المعلومات وتخزينها واستخدامها فقط وفقًا لشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية هذه.

## 2. كيف يتم جمع المعلومات؟

تجمع بانجو معلومات بشأن المستخدم التي سترسل بمبادرة المستخدم و / أو يتم جمعها أثناء استخدام خدمات بانجو، وفقًا لاحكام شروط الاستخدام و / أو السياسة بالإضافة إلى أحكام أي قانون. يتم جمع المعلومات وتقديمها للشركة على النحو التالي:

- المعلومات المقدمة مباشرة من قبل المستخدم باختياره.

- المعلومات التي يتم تحويلها من بانجو الى اطراف ثالثة (مثل: مواقع السيارات وتطبيقات الملاحة وغيرها). بالإضافة إلى ذلك، قد تستخدم الشركة مكونات تقنية تابعة لأطراف ثالثة مصممة خصيصًا للأجهزة المحمولة للحصول على التحليلات والتوصيف والإحصاءات مجهولة الهوية حول استخدام المستخدم.
- المعلومات المرسلّة تلقائيًا من جهاز المستخدم.
- استخدام تقنيات مثل "Cookies" ("ملفات تعريف الارتباط") وغيرها من التقنيات (مثل ملفات Web Beacons, Pixels وغيرها). ملف Cookie عبارة عن ملف صغير يشمل مجموعة رموز يتم إرسالها إلى جهازك عند زيارة موقع معين. عندما تزور الموقع مرة أخرى، سيسمح ال- Cookie للموقع بتحديد متصفحك. تحتوي ملفات تعريف الارتباط على معلومات مجهولة الهوية ويتم استخدامها لجمع إحصائيات حول استخدام التطبيق والموقع وخدمات بانجو، للتحقق من التفاصيل، ولملائمة الخدمات لتفضيلاتك الشخصية. لديك خيار حظر و / أو Cookie بشكل مستقل في أي وقت عن طريق تغيير الإعدادات على جهازك و / أو المتصفحات التي تستخدمها. تترك أن بعض الخدمات لن تكون متاحة و / أو ستكون تجربة استخدامك للخدمات محدود إذا قمت بحظر و / أو حذف ال- Cookie. لمزيد من المعلومات انظر: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

قد تستخدم الأطراف الأخرى (على سبيل المثال، Google Analytics) ملفات تعريف الارتباط أيضًا، وتقنيات مماثلة (مثل: SDK) هذه المعلومات لا تشمل بيانات شخصية، باستثناء معرف الجهاز وعنوان IP و- Advertising ID الذي قد يتم جمعه. لمعرفة المزيد حول Cookies وكيفية استخدام Google للبيانات التي تم إنشاؤها من استخدام Google Analytics، نوصي بمراجعة [سياسات Google](http://www.google.com/policies/cookies) ومعرفة المزيد حول كيفية استخدام Google لملفات Cookie عند استخدام الموقع أو التطبيق. نوصي أيضًا بمراجعة خيارات ال- opt-out الحالية في Google Analytics على عنوان: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

تستخدم بانجو عناصر SDK من اطراف ثالثة لمعالجة المعلومات وتحسين الخدمات وملائمتها. من بين أمور أخرى، تستخدم الشركة عناصر SDK التابعة للأطراف الثالثة المفصلة أدناه، وأي معلومات إضافية حول كيفية جمع البيانات من خلال عناصر SDK التابعة لأطراف ثالثة، يمكن العثور عليها في سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام، والتي تشكل جزءًا من سياسة الخصوصية هذه، على النحو التالي:

- **Neura Inc** - شروط الاستخدام متاحة على عنوان: <https://www.theneura.com/eula> وسياسة الخصوصية متاحة على عنوان: <https://www.theneura.com/privacy-policy>
- **AppsFlyer Ltd** - شروط الاستخدام متاحة على عنوان: <https://www.appsflyer.com/privacy-policy>
- **Facebook** - شروط الاستخدام متاحة على عنوان: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

### 3. استخدام المعلومات

لدى بانجو قاعدة بيانات مسجلة لتخزين وتأمين المعلومات المجمعة والمفصلة أعلاه. تستخدم بانجو المعلومات للأغراض التالية:

- لتمكينك من استخدام خدمات بانجو، والمحتويات الواردة فيها والخدمات التي تقدمها بانجو وكذلك إدارة وتشغيل خدمات الشركة، بما في ذلك الخدمات التي تطلبها؛
- للتعرف عليك أثناء إعادة دخولك إلى المناطق التي تتطلب التسجيل ولتوفير وقت إدخال معلوماتك في كل مرة؛
- تعزيز وإثراء الخدمات والمحتويات على الموقع، بما في ذلك خلق خدمات ومحتويات جديدة تلبي احتياجات وتوقعات المستخدمين وتغيير الخدمات والمحتويات الحالية أو إلغائها. قد يتم جمع المعلومات التي تستخدمها بانجو لهذا الغرض كمعلومات كاملة و / أو إحصائية لا تحدد هويتك الشخصية؛
- للسماح بملائمة الخدمات على الموقع وفقاً لتفضيلاتك؛
- إرسال معلومات دورية بشأن خدمات ومحتوى الموقع، والأنشطة المتعلقة به وبانجو، والاستطلاعات، والنشرات الإخبارية وما شابه ذلك. قد تكون هذه المعلومات اعلانية بطبيعتها وقد يتم إرسالها إليك عبر الرسائل النصية (SMS) أو رسائل البريد الإلكتروني أو الوسائل الإلكترونية الأخرى؛
- الاتصال بك عندما تعتقد بانجو أن ذلك ضروري، بما في ذلك التحديث أو الموافقة أو تبليغك بشأن القضايا المتعلقة بالخدمة، بما في ذلك الخدمات التي تطلبها؛
- للتحليل والرصد ومعالجة المعلومات، سواء من قبل بانجو أو عن طريق توفير المعلومات الإحصائية لأطراف ثالثة؛
- تحسين وتطوير وتكييف الخدمات؛
- لغرض تسليم المعلومات لأطراف ثالثة، كما هو موضح في شروط الاستخدام والسياسة هذه؛
- من أجل التشغيل والتطوير السليم لخدمات بانجو واستكشاف الأخطاء وإصلاحها؛
- لأي غرض آخر، المنصوص عليه في سياسة الخصوصية أو شروط الاستخدام هذه.

#### 4. تسليم معلومات لأطراف ثالثة

معلومات شخصية نحن لا نشارك المعلومات الشخصية أو المعرفة للهوية التي يتم جمعها منك مع أطراف ثالثة، باستثناء الحالات التالية:

- بناء على طلبك و / أو موافقتك و / أو لتزويدك بالخدمة التي طلبتها و / أو اشتركت فيها.
- استخدام مواقف السيارات - قد يتم استيعاب رقم ترخيص الخاص بسيارتك بواسطة كاميرات تحديد لوحة الترخيص والتي يرافقها ترتيب، حتى تتمكن من الاستمتاع بخدمات وقوف السيارات التي تقدمها بانجو. طالما لم يتم منح أذنك، فلن يتم تسليم أي معلومات شخصية، سوى رقم ترخيص السيارة، والتي يمكن استيعابه بالوسائل التكنولوجية الموجودة في مواقف السيارات و / أو تحول بواسطة بانجو إلى مواقف السيارات المشاركة في الترتيب.
- التعاون مع الأطراف الثالثة التي تقدم خدمات لنا (مثل مواقف السيارات، ومقدمي خدمات الطريق، ومحطات الوقود، والسلطات المحلية، ومقدمي خدمات المقاصة، والمساعدة في التسويق، وعملية الدفع، والتتبع، والتخزين، والخوادم، وخدمة الزبائن، ووظائف التطوير، والتحسين، والخدمة والدعم، إلخ).

- استخدام خدمة بانجو- سونول - إذا انضمت إلى برنامج بانجو - سونول، يجوز لبانجو مشاركة معلومات شخصية عنك مع شركة سونول لتزويدك بالخدمات المطلوبة (على سبيل المثال، الاستفادة من المزايا والنقاط التي اكتسبتها في برنامج بانجو- سونول)، وكذلك مع الأطراف الثالثة التي تقدم خدمات تشغيل لنادي بانجو - سونول.
- في الحالات التي يكون فيها المستخدم قد انتهك شروط سياسة الخصوصية أو شروط الاستخدام و / أو في الحالات التي قام فيها أو حاول القيام بإجراءات مخالفة لأحكام أي قانون.
- مشاركة المعلومات بالقدر اللازم للامتثال لأحكام أي قانون أو انظمة أو إجراء قانوني أو أمر حكومي (مثل أمر المحكمة والهيئات التنظيمية المختلفة وغيرها).
- بسبب نزاع أو ادعاء أو دعوى أو مطالبة و / أو إجراءات قانونية سيتم إجراؤها بينك و / أو أي شخص ينوب عنك وبانجو و / أو أي شخص ينوب عنها.
- لغرض تقديم الخدمات التي ليست استخدام مواقف سيارات، بما في ذلك استعمال تذاكر السفر في المواصلات العامة.
- في حالة اعتقاد بانجو أن الكشف ضروري لمنع حدوث ضرر جسيم لممتلكاتك و / أو جسم أطراف ثالثة و / أو المستخدمين الآخرين و / أو أي من موظفي بانجو و / أو زبائننا، أو لمنع وقوع إصابات أو أضرار أخرى وفقاً لتقدير بانجو.
- في حالة قيام بانجو بنقل و / أو تحويل أنشطته و / أو حقوقه والتزاماته تجاه أطراف ثالثة لطرف ثالث، شريطة أن تقبل هذه الأطراف الثالثة أحكام هذه المواد فيما يتعلق بالمعلومات.

تدرك وتوافق على أن المعلومات الشخصية التي تقدمها قد يتم تحويلها إلى مختلف مقدمي الخدمة اعتماداً على الخدمات التي تطلب الانضمام إليها بغرض تقديم الخدمة والسلوك المنتظم والمحاسبة الشهرية للخدمات المختلفة.

لن تنتهك بانجو خصوصية المشترك وستمثل في هذا الصدد لأحكام قانون حماية الخصوصية، لعام - 1981، وأحكام أي قانون آخر في هذا الشأن. لتبديد الشك، حتى بغياب استخدام الخدمة التي تتطلب تسليم معلومات، لا ينتقص ما ورد أعلاه من حق بانجو في أن تحوّل الأطراف الثالثة معلومات مجمعة و / أو غير شخصية و / أو لا تحدد هوية المستخدم و / أو تنتهك خصوصية المستخدم.

لعلمك، أنه عندما نشارك معلوماتك مع طرف ثالث بموافقتك و / أو وفقاً لطلبك، فإن هذه المعلومات ستخضع لإجراءات الخصوصية للطرف الثالث. يرجى ملاحظة أن بانجو ليست مسؤولة عن أي استخدام من قبل أطراف ثالثة لأي معلومات تقدمها لهم بانجو وفقاً لتسجيلك لمختلف الخدمات و / أو التي جمعتها عنك، إذا تم جمعها، بما في ذلك المعلومات المرسلة و / أو التي سترسل إليهم و / أو الذي ستسلم له مباشرة.

#### المعلومات الإحصائية الشاملة

من حين لآخر، قد نشارك الأطراف الثالثة، بما في ذلك موردينا وشركائنا، بمعلومات إحصائية شاملة حول استخداماتك لخدمات بانجو، بما في ذلك سلوك المستخدم وأنماطه، لتلبية احتياجات بانجو الداخلية و / أو أغراض تجارية أخرى لبانجو. يوضح، أن هذه المعلومات لن تحدد هويتك الشخصية وستتضمن فقط إحصاءات شاملة فقط.

## 5. حقوق المستخدم

يمكن للمستخدم في أي وقت الاطلاع على المعلومات التي سلمها بشكل فعال (على سبيل المثال عند التسجيل) وحتى معلومات حول خدمات بانجو التي استخدمها، من خلال الموقع أو التطبيق. من الممكن أيضاً تحديث و / أو تغيير التفاصيل المختلفة (تحديث رقم السيارة وأسماء المستخدمين والعناوين وغيرها) من خلال التطبيق أو الموقع. بالإضافة إلى ذلك، إذا تم استخدام المعلومات الموجودة في قواعد بيانات بانجو للتوجه شخصياً للمستخدم أو المستخدم، بناءً على الانتماء إلى الفئة السكانية المعرضة للخطر من قبل واحد أو أكثر من الأشخاص الذين تم ادراجهم في قاعدة البيانات ("توجه باستخدام البريد المباشر")، عندها يحق لك بموجب قانون حماية الخصوصية، لعام- 1981 التوجه كتابياً لحذف المعلومات المتعلقة بك من قاعدة البيانات (قد نطلب التحقق من هويتك قبل أن نتمكن من الرد على طلبك). ستحذف بانجو في هذه الحالة المعلومات التي تحتاجها للتوجه اليك عن طريق البريد المباشر كما هو مذكور أعلاه. ستستمر الشركة في الاحتفاظ بمعلومات المطلوبة للشركة لإدارة أعمالها - بما في ذلك توثيق الإجراءات التجارية وغيرها من الإجراءات التي نفذتها فيما يتعلق بخدمات بانجو أو للاستمرار في تقديم خدمات بانجو في المستقبل - ولكن لن يتم استخدامها للتوجه إليك باستخدام البريد المباشر. سنحتفظ أيضاً بالمعلومات التي تم جمعها. كذلك، وكما هو محدد في سياسة الخصوصية هذه وشروط الاستخدام، ولغرض توفير بعض خدمات بانجو، تسمح بانجو للأطراف الثالثة (مثل السلطات المحلية ومشغلي مواقف السيارات والموردين الذين تعمل معهم بانجو) الوصول إلى معلومات الاشتراك و / أو المستخدم لذلك، أنت تدرك وتقر بهذا، أنه إذا طلبت منا حذف معلومات المتعلقة بك، لن نتمكن من حذف المعلومات المرسلة إلى أطراف ثالثة بغرض توفير الخدمات التي اشتركت فيها والتي تمتلكها هذه الأطراف الثالثة.

تحتفظ بانجو بالحق في رفض الطلبات التي تم تقديمها بالفعل لعدد غير معقول من المرات، أو الطلبات التي تتطلب جهداً تقنياً استثنائياً (على سبيل المثال، تطوير نظام جديد أو تغيير جوهري في طرق العمل الحالية)، أو طلبات التي تهدد خصوصية الآخرين، أو طلبات غير عملية بشكل واضح (على سبيل المثال، طلبات بشأن معلومات المتواجدة في أنظمة النسخ الاحتياطي).

## 6. قيود على العمر

لا تجمع بانجو عن علم معلومات عن طفل يقل عمره عن 14 عاماً بدون موافقة الوالدين ولا معلومات حساسة عن قاصرين دون سن 18 عاماً. في حالة علم بانجو بجمع معلومات حساسة من طفل قاصر أو طفل الذي لم يبلغ 14 عاماً، ستبذل بانجو قصارى جهدها لحذف هذه المعلومات على الفور.

## 7. حفظ المعلومات وأمن المعلومات

أنت على دراية وتوافق بموجب هذا على حفظ و / أو معالجة المعلومات في سحابة طرف ثالث (التخزين الذي يتطلب نقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت)، حتى خارج حدود دولة إسرائيل. تعمل بانجو وفقاً لجميع القوانين ذات الصلة وقصارى جهدها للحفاظ على سرية بيانات المشترك و / أو لاستخدام أساليب الأمن المتقدمة المصرح بها للاستخدام المدني على الإنترنت. تم تصميم أمن المعلومات لضمان هوية المستخدم وتشفير بيانات التعريف المرسلة. المعلومات المحولة إلى خوادم بانجو في السحابة مشفرة وآمنة. الغرض من إجراء اتصال آمن هو منع كشف المعلومات المرسلة امام المتصفحين الآخرين وجهات غير مصرح



بها على الإنترنت. تستخدم بانجو تقنيات متقدمة وخوادم بانجو المهمة غير متصلة مباشرة بالإنترنت ولكنها معزولة عنها بعدة طبقات من الحماية. هناك إشراف وتحكم مستمران في جميع الاتصالات بين خوادم بانجو والإنترنت. ولتحقيق هذه الغاية، تدمج بانجو في منصات أنظمة وإجراءات أمن المعلومات. في حين أن هذه الأنظمة والإجراءات تقلل من مخاطر الاختراق غير المصرح به في منصات بانجو وخوادم بانجو، لا يمكن توفير الحماية الكاملة. لذلك، لا تضمن بانجو أن الخوادم ستكون محمية تمامًا من الوصول غير المصرح به إلى المعلومات المخزنة فيها. لن تكون بانجو مسؤولة في حالة الكشف عن المعلومات المذكورة أعلاه واستخدامها نتيجة اختراق غير مصرح به للآخرين.

#### 8. التواصل

لأي طلب أو مطالبة يرجى [الاتصال بنا](#) وسوف نبذل قصارى جهدنا للرد عليك في غضون فترة زمنية معقولة.