

شروط استخدام بانجو

آخر تحديث: في يوم 11 شهر حزيران 2019

تشكل شروط الاستخدام الموضحة أدناه ("شروط الاستخدام") اتفاقية قانونية ملزمة بين شركة بانجو بي أند جو م.ض. رقم الشركة 5-402001-51، من شارع هسيفيم 49 بيتاح تكفا ("الشركة" أو "بانجو")، ومستخدمي الخدمات (كتعريفهم أدناه)، بما في ذلك أصحاب الحساب و/ أو مستخدمي أصحاب الحسابات (يشار إليهم مجتمعة فيما يلي: "مستخدم (ين)", "أنك" أو "أنت"). وتنظم شروط الاستخدام وتحدد كيفية استخدام خدمات الشركة لذلك، اقرأ شروط الاستخدام هذه بعناية ودقة قبل أي استخدام من هذا القبيل.

تمت صياغة شروط الاستخدام بصيغة المذكر للتسهيل فقط، وتنطبق على كلا الجنسين على حد سواء. كل ما قيل في شروط الاستخدام هذه بصيغة مفرد – يقصد بها الجمع ضمناً.

قد تخضع بعض المزايا، بما في ذلك العروض و / أو الخدمات الإضافية (كتعريفها أدناه) لشروط إضافية ("الشروط الإضافية") والتي سيتم عرضها للمستخدم في المكان ذي الصلة. تشكل الشروط الإضافية، جنباً إلى جنب مع [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بالشركة، جزءاً لا يتجزأ من شروط الاستخدام (يشار إليها فيما يلي مجتمعة: "الشروط"). في حالة وجود تعارض بين شروط الاستخدام وشروط إضافية و/ أو اتفاقيات أخرى و / أو أحكام اتفاقيات أخرى و/ أو أحكام المنشورات الأخرى المتعلقة بالتطبيق، الموقع، بما في ذلك الخدمات المقدمة من خلاله، تتغلب الشروط الإضافية، ما لم ينص صراحة خلاف ذلك.

موافقة وقبول الشروط: في كل عملية تثبيت، دخول، وصول أو استخدام لخدمات الشركة، و / أو النقر على "أوافق" و / أو "أصايق" و / أو أي صيغة مماثلة (فقط في الحالات ذي الصلة حيث تكون هذه الموافقة مطلوبة)، يؤكد المستخدم أنه قرأ وفهم ويوافق تماماً على الشروط. بالإضافة إلى ذلك، يقر المستخدم ويوافق على أنه عند استخدام خدمات الشركة، فإنه سيعمل وفقاً لأحكام القانون ذي الصلة. لذلك، لا يجوز للمستخدم الذي لا يوافق على الشروط، بشكل كامل أو جزئي، الاستفادة من خدمات الشركة، بما في ذلك تثبيت التطبيق و / أو الوصول إلى موقع الشركة وعليه إلغاء تثبيت التطبيق، إذا ثبته. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي استخدام لا يتوافق مع أحكام الشروط.

1. تعديل و/ أو تغيير الشروط

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل أو تغيير الشروط، كلياً أو جزئياً، من وقت لآخر، حسب الضرورة وخضوعاً لتقدير الشركة المطلق وحدها ودون أي التزام بتقديم إشعار مسبق و / أو في وقت لاحق. إذا تم إجراء هذه التغييرات و / أو التعديلات، فسوف تصبح نافذة المفعول فور عرض شروط الاستخدام المحدثة. سيظهر تاريخ التغيير الأخير تحت عنوان "آخر تحديث". مواصلة استخدام خدمات الشركة، بعد عرض شروط الاستخدام المحدثة، يمثل موافقة المستخدم على التغييرات و/ أو التعديلات التي تم إجراؤها. إذا قامت الشركة بإجراء تغييرات قد تؤثر، وفقاً لتقدير الشركة، بشكل جوهري على حقوق المستخدم، فستتخذ الشركة إجراءات معقولة للتحذير بشأن ذلك على الموقع، من خلال حساب المستخدم، إن وجد، أو عن طريق إشعار عبر البريد الإلكتروني في حال تواجد في قاعدة بيانات الشركة. خضوعاً للقانون المطبق، يتنازل المستخدم بهذا عن أي حق أو مطالبة للإلزام بتوقيع (غير إلكتروني) أو تسليم مستندات غير إلكترونية لغرض التعديلات و/ أو التغييرات في الشروط.

2. منصات الشركة

(1) موقع الشركة متاح على www.pango.co.il ("الموقع")، بما في ذلك حساب المستخدم الخاص به على الموقع.

(2) تطبيق بانجو متاح للتحميل في متاجر التطبيقات والذي يسمح للمستخدمين باستخدام خدمات الشركة عبر الجهاز الذكي بما في ذلك تشغيل ركن سيارات، ودفع رسوم ركن سيارات وأي خدمة مقدمة من خلال التطبيق ("التطبيق").

(3) مركز الشركة الهاتفية: 4500 *.

(4) صفحات الشبكة الاجتماعية للشركة.

جميع منصات الشركة المذكورة أعلاه وأي منصة اتصالات أخرى تمكن من تلقي خدمات من قبل الشركة، وفقاً لتقدير الشركة المطلق (يشار إليها مجتمعة فيما يلي: "منصات الشركة").

3. خدمات الشركة

توفر الشركة للمستخدم الخدمات التي سيتم تفصيلها أدناه (يشار إليها مجتمعة فيما يلي: "الخدمات" و / أو "خدمات الشركة"):

(1) منصات الشركة (كما هو موضح أعلاه).

(2) الخدمات الأساسية - خدمات التي تخضع فقط لإنشاء حساب و / أو الدفع مقابلهم هو للاستخدام ووفقاً للاستخدام وتتطلب تسجيل أساسي لخدمات الشركة ("الخدمات الأساسية") على النحو التالي:

أ. "خدمات دفع رسوم ركن" دفع رسوم ركن عن طريق الهاتف الخليوي لمواقف السيارات المنظمة المنوطة بالدفع في السلطات المحلية، سواء بشكل مباشر أو بواسطة من ينوب عنهم، وأماكن ركن المنوطة بالدفع للجمهور الواسع.

ب. "خدمة مواقف السيارات" - خدمة تسمح بالدفع في مواقف السيارات التي تعمل بالتعاون مع بانجو من خلال إدخال أو مسح رمز في تطبيق بانجو.

ج. "خدمة موقف سيارات سريع" - رسوم مقابل ركن في مواقف السيارات عبر رسالة نصية يتم إرسالها إلى الهاتف الخليوي.

(3) خدمات إضافية - الخدمات التي تتطلب تسجيل فعال من قبل المستخدم، بالإضافة إلى إنشاء الحساب، والمنوطة بدفع شهري منتظم و / أو تنفيذ عمليات إضافية ("الخدمات الإضافية") المقدمة من بانجو و / أو أطراف ثالثة تنوب عنها ("مقدم الخدمة")، من بين أمور أخرى، على النحو التالي:

أ. "خدمات ركن" مثل بانجو سيمبل.

ب. "خدمات سيارات" مثل شتيفومات و / أو اصلاح بنشر وما شابه ذلك.

ج. "خدمات الطرق" مثل خدمات الإنقاذ وشوارع منوطة بدفع رسوم وزر الشرطة.

يوضح أنه يجوز لبانجو تغيير و / أو إضافة و / أو إلغاء أي خدمة، بما في ذلك إضافتها أو إزالتها من الخدمات الأساسية، في أي وقت ووفقاً لتقديرها المطلق، دون منح إشعار مسبق و / أو في وقت لاحق.

المحتوى الذي تقدمه الشركة في إطار الموقع و / أو التطبيق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي نص وصورة والعلامات التجارية والشعارات والتصميمات والبرنامج والأيقونات والرسومات وما شابه ذلك (يشار إليها مجتمعة فيما يلي: "المحتوى")

4. تسجيل لخدمات الشركة وإنشاء حساب

4.1. تتطلب بعض خدمات الشركة إنشاء حساب ("الحساب" و / أو "حساب المستخدم") لاستخدامها. يمكن إنشاء الحساب من خلال موقع الشركة و / أو التوجه إلى مركز الشركة الهاتفية و / أو من خلال التطبيق. المعلومات التي سيتم تقديمها عند إنشاء الحساب هي كما هو مفصل في [سياسة الخصوصية](#). عند التسجيل، يُطلب من منشئ الحساب تقديم رقم هاتفه/ها والذي سيتم توفير الخدمات باستخدامه، والتي سيتم تسجيله كرقم الهاتف الرئيسي في الحساب والذي يتيح استخدامه لتنفيذ إجراءات مختلفة في الحساب مثل إضافة الخدمات وإزالتها، وإضافة المركبات وإضافة سائقين، وعرض جميع تفاصيل الحساب وما شابه.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لصاحب الحساب إدخال أرقام هواتف إضافية لسائقين في الحساب، والذين ستكون عملياتهم في الحساب محدودة، لاستخدام الخدمات المشمولة في الحساب فقط.

على الرغم مما سبق، يوضح أنه في حساب مع ما يصل إلى 3 مركبات، يمكن للسائقين الإضافيين إضافة وإزالة مركبات من الحساب.

4.2 يمكن للمستخدم الذي يرغب في إنشاء حساب ("الحساب" و / أو "صاحب الحساب") القيام بذلك بإحدى الطرق التالية (وخضوعاً لنوع الحساب وطرق الدفع):

(1) **صاحب حساب خاص** - يمكنه التسجيل من خلال كل من موقع الشركة الإلكتروني وتطبيقها ومركز الاتصال، بما في ذلك منح تفويض خصم ببطاقة الائتمان.

(2) **صاحب حساب تجاري** - يجوز له التسجيل من خلال موقع الشركة و/ أو مركز الشركة الهاتفي. يوضح أن التسجيل عن طريق تفويض الخصم المباشر من حساب بنك مشروط بتسجيل خمسة عشر (15) مركبة أو أكثر في الحساب ولا يمكن القيام بذلك إلا من خلال مركز الخدمة الهاتفي.

4.3 بعد إتمام خطوات إنشاء الحساب، سترسل الشركة إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخل بريدًا إلكترونيًا لتأكيد إنشاء الحساب (أو الوسائل الإلكترونية الأخرى، وفقاً لتقدير الشركة). يتم تسجيل الدخول إلى الحساب باستخدام اسم مستخدم وكلمة مرور.

4.4 يوضح أن إنشاء الحساب سيتيح استخدام خدمات الشركة الأساسية، لكن استخدام خدمات الشركة الإضافية سيتطلب عمليات إضافية وتسجيل فعال للخدمات الإضافية من قبل صاحب الحساب، كما سيتم عرضها من حين لآخر.

4.5 يصرح ويتعهد المستخدم بما يلي:

(1) تقديم معلومات دقيقة وكاملة، سواء أثناء التسجيل وأي معلومات يتم تقديمها أثناء استخدام خدمات الشركة، بما في ذلك يتعهد من يطلب الانضمام كصاحب حساب في الشركة بإدخال أحدث عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف خلوي يستخدمه وسيستخدمه لاستخدام خدمات الشركة؛ يوضح، أن تقديم معلومات غير صحيحة قد يشكل جريمة. يتعهد المستخدم بتعويض الشركة و/ أو أي شخص ينوب عنها عن جميع الأضرار و/ أو النفقات التي ستكبدتها الشركة و/ أو أي طرف ثالث في حال تقديم المستخدم و/ أو من ينوب عنه عنه معلومات غير صحيحة و/ أو غير دقيقة و/ أو غير كاملة و/ أو خاطئة و/ أو في حال عدم قيام المستخدم بتحديث الشركة على الفور بشأن أي تغيير من هذا القبيل.

(2) عدم تقديم معلومات طرف ثالث دون موافقة الصريحة على تقديم المعلومات، لمثل هذا التسجيل والشروط. يصرح المستخدم، خاصةً، أنه مالك المركبات التي تم إدخال أرقامها من قبله في الحساب و/ أو أنه حصل على إذن من أصحاب المركبات لإدخال أرقام المركبات هذه في حسابه. إذا تم استخدام خدمات الشركة نيابة عن أي طرف ثالث أو كيان قانوني أو آخر و/ أو تم إدخال رقم هاتف غير مملوك من قبل المستخدم، فإن المستخدم يتعهد بموجب هذا أنه ممثل مفوض لذلك التنظيم و/ أو لديه جميع التصديقات المطلوبة والمراجع اللازمة للعمل باسم الطرف الثالث، وأن الطرف الثالث وافق على الالتزام بهذه الشروط. يتحمل المستخدم المسؤولية المطلقة لاستخدام بيانات الطرف الثالث؛

(3) يتحمل المستخدم في جميع الأوقات المسؤولية المطلقة عن الحفاظ على سرية معلومات الوصول إلى الحساب وهو المسؤول المطلق عن جميع الإجراءات التي تحدث في إطار الحساب و/ أو التطبيق المثبت على جهاز المستخدم المحمول، بما في ذلك أي استخدام غير مصرح به. إذا تم تحويل جهاز تم تثبيت حساب مستخدم فيه إلى طرف ثالث غير مصرح به، فإن المستخدم يتحمل مسؤولية تسجيل الخروج من حساب المستخدم الذي يرتبط به قبل تسليم الجهاز إلى طرف ثالث، وإلا فسيحمل صاحب الحساب تكلفة الاستخدام من خلال الحساب ولن يكون مستحقاً لتلقي ترقية.

(4) إذا تم تحويل رقم هاتف صاحب الحساب المحمول إلى أي طرف ثالث غير مصرح له باستخدام الحساب، تقع على صاحب الحساب المسؤولية المطلقة لتحديث آخر رقم هاتف في حسابه وحذف الرقم المحول أو إغلاق الحسابات وإنهاء التعاقد مع الشركة كما هو محدد في هذه الشروط، وإلا سيتم إلزام صاحب الحساب بالدفع مقابل تكلفة الاستخدام من خلال الحساب ولن يكون مستحقاً لتلقي ترقية.

لتبديد الشك، لا يشكل إزالة التطبيق إغلاقاً للحساب، وإغلاق الحساب، يجب على المستخدم الاتصال بمركز خدمة الزبائن.

(5) يتعهد المستخدم بالاتصال بالشركة على الفور وإبلاغها على الفور عن أي اكتشاف و/ أو استخدام و/ أو تدخل غير مصرح به و/ أو أي تحديث للمعلومات المقدمة من خلال الحساب (بما في ذلك تحديث تفاصيل بطاقة الائتمان)، بما في ذلك إبلاغ الشركة على الفور عن أي حدث أدى إلى و/ أو قد يؤدي إلى استخدام غير مصرح به للتطبيق و/ أو الحساب بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

- أ. إضاعة الهاتف الخليوي؛
- ب. تحويل الهاتف المحمول إلى طرف ثالث؛
- ت. تحويل مركبة المستخدم إلى طرف ثالث؛
- ث. إضاعة بطاقة ائتمان المستخدم.

يجب على المستخدم تحديث الشركة على الفور بشأن أي من الحالات المذكورة أعلاه عن طريق البريد الإلكتروني support@pango.co.il أو عن طريق هاتف رقم *4500. إذا تم تقديم إشعار كما ذكر أعلاه، يجوز للشركة إغلاق و/ أو إيقاف الحساب مؤقتًا حتى يتم تسوية الأمر. من أجل التعامل الفعال مع التوجه، سيرفق المستخدم المستندات ذات الصلة إلى الطلب أو تقرير كما ذكر آنفًا، إذا كان ذلك ذي صلة.

لعلم المستخدم، لغرض منع الاستخدام غير المصرح به، للمستخدم خيار حظر عمليات الشراء عبر - تطبيق ("In-App Purchases") عن طريق ضبط إعدادات جهاز المستخدم. يوضح أن ما سبق هو توصية فقط وأن استخدام هذا الخيار، بما في ذلك أي عطل، يقع على عاتق المستخدم وحده دون الانتقاص من مسؤوليته فيما يتعلق بالاستخدام غير المصرح به للحساب و/ أو التطبيق.

- 4.6. تحتفظ الشركة بالحق، وفقًا لتقديرها المطلق، في تعليق أو إلغاء الحساب و/ أو خدمات الشركة و/ أو رفض تقديم الخدمات، مع أو بدون إشعار مسبق، إذا كان للشركة أساس معقول بأن المستخدم قدم، في أي وقت، تفاصيل غير دقيقة و/ أو محدثة و/ أو كاملة و/ أو صحيحة.
- 4.7. سيكون الحساب متاحًا لصاحب الحساب من خلال الموقع وسيتضمن معلومات حول نشاط المستخدم في إطار خدمات الشركة المقدمة له، بما في ذلك معلومات حول استخدام أماكن ركن السيارات، والخدمات الأساسية أو الخدمات الإضافية، وتفاصيل الفواتير التي أصدرتها الشركة، والمدفوعات التي تكبدها من خلال بطاقته الائتمانية وما شابه ذلك، يشمل صفحة حساب التي تتعلق بفترة تصل إلى ثلاث سنوات وفاتورة ضريبة قانونية.
- 4.8. لا يجوز لصاحب الحساب تحويل و/ أو التنازل عن حقوقه في الحساب لآخر.
- 4.9. إضافة مركبات:

إذا رغب المستخدم في إضافة سيارة مسجلة تحت حساب آخر إلى الحساب، فسيكون هذا مشروطًا بمصادقة المستخدم بأنه يمتلك السيارة و/ أو أنه مفوض باستخدامها وإضافتها إلى الحساب. في هذه الحالة، يكون للشركة الحق في إزالة سيارة التي تبين كما ذكر أعلاه أنها مملوكة من قبل آخرين و/ أو مرخصة للاستخدام من قبل شخص آخر. يحق للشركة إخطار صاحب الحساب (الذي أزيلت السيارة منه) عن إزالة السيارة، عن طريق البريد الإلكتروني أو رسالة أو بأي طريقة أخرى تراها الشركة مناسبة. سيكون للشركة أيضًا الحق في رفض طلب إضافة مركبة إلى حساب صاحب الحساب، وفقًا لتقديرها.

إذا رغب مستخدم حساب مسجل لخدمات إضافية في إضافة سيارة إضافية إلى الحساب، فسيعتبر كمن قام بتسجيل تلك السيارة الإضافية إلى جميع الخدمات التي يشترك بها الحساب قبل إضافة المركبة، وسيتم الزامية بدفع إضافي مقابلها في حال أن شروط الخدمة الإضافية تستوجب ذلك، طالما لم يحدد خلاف ذلك صراحة في شروط الخدمة الإضافية. تقع على صاحب الحساب مسؤولية فحص طبيعة الخدمات الإضافية وطلب إلغائها لمركبة معينة، إذا كان ذلك ممكنًا أو لجميع المركبات في حسابه.

5. شروط إضافية بشأن استخدام الخدمات

5.1. خصومات "شارة مقيم"

(1) يوضح أن الشركة لا تستطيع معرفة ما إذا كان المستخدم مستحقًا لخصم مقيم بحكم "شارة مقيم" ولن يكونوا حاملين شارات مقيم الذين يركنون في مواقف السيارات و/ أو في أماكن الركن المشار إليها بأزرق أبيض في السلطة المحلية مستحقين للحصول على أي خصم عند الدفع من خلال نظام الشركة.

في حالة امتلاك صاحب الحساب لـ "شارة مقيم"، يجب عليه المتابعة مقابل السلطة المحلية ذات الصلة، لفحص إذا ما كان عليه تشغيل ركن من خلال نظام الشركة أم لا.

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر و / أو نفقة يتكبدها صاحب الحساب مقابل دفع بسبب تشغيل نظام ركن سيارات من خلال نظام الشركة في سلطة محلية التي يوجد بها "شارة ركن".

(2) على الرغم مما سبق، يوضح أن هناك سلطات محلية تقوم بتحديث الشركة بانتظام وبشكل تلقائي بشأن المركبات ذات شارات مقيم، وبالنسبة لهذه السلطات، سيتم تحديث هذه الخصومات، على الأقل، بعد يوم عمل واحد من موعد استيعاب الخصم في نظام الشركة وسيتلقى صاحب الحساب ذا الصلة الخصم الكامل المستحق كذلك في إطار استخدام نظام الشركة.

يوضح أن تحديث المعلومات ذات الصلة بغرض الحصول على مثل هذا الخصم، وكذلك التأكد من أن المعلومات قد تم تحديثها في إطار الحساب ومقابل السلطات المحلية تقع على مسؤولية المستخدم المطلقة. لن تكون الشركة مسؤولة و / أو ملزمة بمنح تزكية في حال عدم تحديث التفاصيل و / أو لأي سبب آخر لا يقع تحت مسؤوليتها و / أو سيطرتها، بما في ذلك موافقة السلطة المحلية.

5.2. الأسعار والفوائد والعروض

(3) يتم تحديد أسعار خدمات الشركة (الأساسية والإضافية) حسب التقدير المطلق للشركة و / أو أي مقدم خدمة بنوب عنها. يجوز للشركة جباية عمولات مقابل تشغيل خدمات الشركة من خلال أي منصة لمنصات الشركة (بما في ذلك الموقع والتطبيق والمركز الهاتفي)، وإذا طلبت القيام بذلك، ستنتشر الشركة مبلغ العمولة على واحدة أو أكثر من منصات الشركة. تخضع هذه العمولة لقرار الشركة ويتم تحديثها من حين لآخر وفقاً لتقدير الشركة المطلق وستضاف إلى أسعار الشركة، على النحو الذي تحدده الشركة.

(4) يجب أن تحدد الشركة شروط خدمات الشركة وأسعارها على الموقع ووفقاً لتقديرها على منصات الشركة الإضافية ويجوز لها الفصل بين الرسوم المختلفة المرتبطة بخدماتها المختلفة.

(5) تقع على المستخدم المسؤولية المطلقة للتحقق من تكلفة خدمات الشركة قبل المصادقة عليها و / أو الانضمام إلى أي منها. عند استخدام خدمات الشركة (بما في ذلك الاستخدام و / أو التسجيل للخدمات الإضافية)، سيعتبر المستخدم كمن وافق على الأسعار والمدفوعات التي يتم تحصيلها منه سواء تم تحصيلها من قبل الشركة و / أو من قبل مقدم الخدمة و / أو المدفوعات التي يتم تحصيلها في إطار خدمات دفع رسوم ركن السيارات و / أو العروض و / أو المزايا و / أو أي مدفوعات أخرى تتم من أي مصدر يرتبط بالشركة.

(6) يجوز للشركة، في أي وقت، تحديث وتغيير أسعار خدمات الشركة و / أو أسعار العروض و / أو المزايا، إما وفقاً لمتطلبات السلطات المحلية و / أو مزودي الخدمة و / أو أي طرف ثالث، أو وفقاً لتقديرها وبدون إشعار مسبق. ستقوم الشركة بإخطار صاحب الحساب فقط بالخدمات التي ارتفعت أسعارها مقارنة بالتكاليف المفصلة على موقع انترنت الشركة، في حال تم تفصيلها. في حال إجراء تغيير في أسعار خدمات الشركة كما ذكر آنفاً، سيتم نشر ذلك على موقع انترنت الشركة وسيتم أيضاً إرسال إشعار إلكتروني بهذا و / أو إشعار بالوسائل ذات الصلة التي يتم تشغيل الخدمة بها، حيث سيتم تحديث الأسعار. تقع على عاتق صاحب الحساب مسؤولية التأكد من دقة جميع بياناته الشخصية وإذا لم يفعل ذلك، فلن يتم الاستماع إلى أي ادعاء من قبل صاحب الحساب بشأن عدم إرسال إشعار بشأن تغيير الأسعار. إذا تم تقديم هذا الإشعار، يجوز لصاحب الحساب إخطار الشركة عن إنهاء التعاقد مع و / أو إلغاء الخدمة ذات الصلة وفقاً لهذه الشروط. إذا لم يقم صاحب الحساب بإخطار الشركة برغبته في إنهاء تعاقد معها، فسيعتبر ذلك كموافقة على تغيير الشروط.

(7) يوضح أن أي منفعة يتم تقديمها فيما يتعلق بخدمات الشركة ليست ولن تعتبر معاملة لفترة محددة على النحو المحدد في مادة 13أ من قانون حماية المستهلك، لعام- 1981، ما لم ينص على خلاف ذلك بشكل محدد في شروط المزية، وفي نهاية فترة المزية، سيستمر التعاقد بين صاحب الحساب والشركة بشأن تلك الخدمة، وفقاً للشروط التي تم بموجبها تقديم هذه الخدمات قبل منح المزية، بما في ذلك شروط الدفع، دون الحاجة إلى إخطار المستخدم من قبل الشركة ودون الحاجة إلى تجديد موافقته.

5.3. دفعات، تفصيل الدفعات وفواتير الضريبة

(1) يتم الدفع مقابل خدمات الشركة عن طريق تفويض خصم من بطاقة ائتمان صاحب الحساب أو أي وسيلة دفع أخرى يتم تحديثها والموافقة عليها من قبل الشركة. يجوز للشركة التحقق من صحة طريقة الدفع من حين لآخر،

- على جميع ما يستتبع ذلك، ولكن هذا لن ينتقص من مسؤولية المستخدم للتحقق من صحة طريقة الدفع وتحديث الشركة على الفور بشأن أي تغيير فيها.
- (2) الفاتورة الشهرية تحت تصرف صاحب الحساب في الحساب على الموقع والتطبيق. مرة كل ستة أشهر، سيتم إرسال تفاصيل الدفع عبر البريد الإلكتروني الذي تم تحديثه إذا تم تحديثه، وفي حال لم يتم إرسال تفاصيل الدفعات قبل ذلك.
- (3) يجوز لأصاحب الحساب أن يطلب إرسال تفاصيل المدفوعات نصف السنوية إلى عنوان إقامته عن طريق البريد العادي، عن طريق توجه إلى موقع الشركة و/ أو مركز خدمة الشركة الهاتفي ورهنا بتحديث عنوان الإقامة في الحساب. يتكبد صاحب الحساب رسوم إرسالها.

5.4. استفسارات حول الدفعات والتزكيات

- (1) يجوز لأصاحب الحساب تقديم طلب إلى الشركة للحصول على معلومات حول أي رسوم أُلزم بدفعها. يوضح أنه في حالة اعتراض و/ أو ادعاء بشأن أي رسوم ("اعتراض على رسوم")، يجب على صاحب الحساب التوجه إلى الشركة على الفور وفي جميع الأحوال في موعد لا يتجاوز 30 يوماً بعد أن أصبح الرسوم متاح له. أي طلب استفسار و/ أو استئناف بشأن الرسوم سيُشمل التفاصيل التالية:
- أ. صاحب حساب خاص: اسم صاحب الحساب بطاقة الهوية وآخر أربعة أرقام من بطاقة الائتمان التي تم إدخالها في الحساب.
- ب. صاحب حساب تجاري: اسم جهة الاتصال ورقم الشركة (ش.خ.) ورقم الحساب المصرفي الذي تم إدخاله في الحساب.
- ت. وصف الرسوم التي يطلب الحصول على تفاصيل بشأنها، بما في ذلك مبلغ وموعد الخدمة التي تم جباية الرسوم مقابلها و/ أو موعد تحصيل الرسوم (حسب الاقتضاء).
- ث. كذلك، إذا تم إجراء توجه للاعتراض على الرسوم، تقديم شرح واضح ومفصل قدر الإمكان عن سبب عدم صحة هذه الرسوم، جنباً إلى جنب مع المراجع ذات الصلة.
- (2) إذا تم توجه صاحب الحساب للشركة شفهيًا، يجوز للشركة أن تطلب تقديم طلب كتابي في غضون 7 أيام عمل.
- (3) ستسلم الشركة المعلومات المطلوبة وفقاً لتقديرها و/ أو نتائج التحقق من الاعتراض على الرسوم خلال 14 يوم عمل. إذا احتاجت الشركة، يجوز لها تمديد موعد فحص الاعتراض ب- 30 يوم عمل إضافي و/ أو طلب معلومات أو مراجع إضافية.
- (4) إذا وجدت الشركة أن الاعتراض على الرسوم مبرر، ستقوم الشركة بتزكية وسائل الدفع في غضون 14 يوم عمل مقابل نفس المبلغ الفائض الذي تم تحصيله. إذا اعتقدت الشركة أن الاعتراض على الرسوم غير مبرر، فسترسل توضيح كتابي أو من خلال ممثل خدمة بالنيابة عن الشركة.
- (5) إذا لم يتم إرسال اعتراض على الرسوم للشركة في غضون 30 يوماً من موعد اتاحتها، فسيتم اعتبار الرسوم كمتفق عليه بين الطرفين ولن يقوم صاحب الحساب بتقديم أي مطالبة و/ أو دعوى و/ أو ادعاء في هذا الصدد.

5.5. خدمات دفع رسوم ركن

- (1) خدمات دفع رسوم ركن السيارات تمنح المستخدم وسائل لدفع رسوم ركن مقابل استخدام أماكن ركن سيارات عامة منظمة.
- (2) أسعار رسوم ركن السيارات و/ أو الخدمة و/ أو وقف الخدمة:
- يجب أن تكون رسوم ركن السيارات التي تفرضها الشركة على الحساب وفقاً للأسعار التي تحددها السلطات، من حين لآخر، كل سلطة حسب أسعارها (فيما يلي: "رسوم ركن").
- سيتم تشغيل أو تمديد أو وقف ركن السيارات بعد تلقي تعليمات المستخدم على خوادم الشركة وبالتلزم يتم فرض الرسوم. تقع مسؤولية تنفيذ هذه العمليات على مسؤولية المستخدم المطلقة.
- لتبديد الشك، في حال عدم قيام المستخدم بالإبلاغ عن وقف الركن، سيتم محاسبته على الحد الأقصى لوقت وقوف السيارات المسموح به في نفس منطقة الركن، مع الأخذ بعين الاعتبار موعد إنهاء الركن المنظم في ذلك اليوم.

عند تشغيل خدمة دفع رسوم ركن، ستتلقى الشركة بيانات موقع المستخدم وتقوم بتحديث موقع ركن السيارات باستخدام الإحداثيات المرسله عبر الهاتف المحمول. استخدام الشركة لهذه البيانات يتم على النحو المنصوص عليه في [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بالشركة.

(3) مسؤولية المستخدم على الركن وفقا لأحكام القانون:

لا تمنح خدمة دفع رسوم الركن المستخدم الحق في الاستفادة من أي مساحة ركن سيارات، باستثناء ركن للفترة المسموح بها بموجب أنظمة المساعدة ذات الصلة في منطقة الركن ووفقاً للاقتضاء). تقع مسؤولية تنظيم أماكن الركن العامة وتحديد مبالغ رسوم الركن مقابل استخدام أماكن الركن هذه على عاتق السلطات فقط. يجب على المستخدم توجيه أي استفسار أو شكوى بشأن هذه الأمور إلى السلطة المحلية ذات الصلة. في حال فرض مخالفة على المستخدم بسبب ركن غير قانوني، تقع على المستخدم المسؤولية المطلقة في التصرف و / أو الاستئناف على المخالفة أمام السلطة المحلية ذات الصلة.

يتحمل المستخدم المسؤولية المطلقة للتأكد من ركن السيارة وفقاً للقانون، بما في ذلك موقعها، واللافتات المساعدة، وساعات الركن المتبعة في مكان وقوف السيارات المطلوب والحق في ركن السيارة هناك. يدرك المستخدم أن السلطة المحلية هي المسؤولة عن ترتيبات ركن السيارات المحلية، بما في ذلك ساعات ركن السيارات وأماكن وقوف السيارات المسموح بها ويجب اتباع لافتات السلطة المحلية وغيرها من التعليمات. لن يكون للمستخدم أي ادعاء ضد الشركة بشأن استخدام خدمة ركن السيارات ليس وفقاً لتعليمات السلطة المحلية. لتبديد الشك، إن مجرد تشغيل ركن السيارة لا يشكل تأكيداً من الشركة بأن الركن تم بموجب القانون ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية في هذا الصدد.

(4) تعديل تلقائي لركن سيارة:

المستخدم الذي ركن سيارته في إحدى السلطات المحلية، ولكنه شغل عن غير قصد ركن سيارة في سلطة محلية مجاورة المحاذية للسلطة المحلية التي تم تشغيل خدمة ركن السيارة بها، يوافق على أنه في حال إجراء فحص من قبل مراقب وخضوعاً لموافقة السلطات (وفي الحالات ذات الصلة، سياسة المنظمة التي عرّف فيها المستخدم)، سينفذ إصلاح تلقائي ("إصلاح تلقائي للركن"). كجزء من الإصلاح التلقائي لركن السيارات، سيتم إنهاء ركن غير صحيح، وفرض رسوم كاملة مقابل الركن وفقاً لترتيبات ركن السيارات في السلطة التي اختارها المستخدم، وسيتم إعادة تشغيل الركن في السلطة المحلية التي ركن فيها المستخدم فعلياً. سيتم فرض رسوم على المستخدم مقابل هذا الركن، وفقاً لإعدادات الركن الخاصة بالمستخدم ووفقاً لترتيبات الركن المتبعة في السلطة المحلية حيث ركن سيارته بالفعل. لتبديد الشك، لا تتعهد الشركة بتزويد خدمة تعديل تلقائي للركن، وتقع مسؤولية الركن الصحيح على عاتق المستخدم فقط. أي مسألة تتعلق و / أو تنشأ عن تعديل تلقائي للركن تحت المسؤولية الكاملة والحصريّة للسلطات. يجب على المستخدم توجيه أي استفسار أو شكوى بشأن هذه الأمور إلى السلطة المحلية ذات الصلة.

(5) تذكير لتشغيل ركن السيارات:

يوافق المستخدم على أنه عند الركن في السلطات الداعمة لذلك، سترسل رسالة نصية إلى الهاتف الخليوي لتذكيره بتشغيل الركن في حال اكتشاف النظام أنه لم يتم تشغيل الركن من خلال نظام الشركة. لتبديد الشك، يوضح أن الشركة لا تتعهد بتقديم خدمة تشغيل ركن، وتقع مسؤولية تشغيل الركن في السلطة المحلية على عاتق المستخدم فقط.

(6) صياد موقف سيارة:

أ. يساعدك في العثور على موقف سيارات بالقرب من الوجهة التي تريد الوصول إليها عن طريق عرض مواقع مواقف السيارات، والتوافر وأسعار مواقف السيارات، ويوفر خدمة ملاحية (عبر تطبيق waze) الذي يوضح لك الطريق بين مكانك والوجهة التي تختارها. يخضع استخدام خدمة الملاحية في تطبيق waze لشروط استخدام Waze وسياسة خصوصيته، كما هو موضح في تطبيقها.

ب. لكي تمنح بانجو الخدمة، يجب تشغيل خدمة الموقع على جهازك. تخضع هذه الخدمة أيضاً لما هو محدد في بند 5.7 "الخدمات المستندة إلى الموقع والرسائل النصية" أدناه.

ت. كجزء من الخدمة، قد يتم عرض بيانات الإشغال في بعض مواقع السيارات المشاركة في الخدمة. المعلومات الواردة في بيانات الإشغال هي لأغراض إعلامية فقط، وتتواجد في أنظمة الكمبيوتر الخاصة بمواقف السيارات المشاركة ولا يجب الاعتماد عليها لأي غرض، دون الإخلال بعمومية ما سبق:

1. أسعار ركن السيارات الملزمة هي تلك المحددة في موقف السيارات نفسه.
2. لا تضمن بانجو و / أو مواقع السيارات صحة و / أو دقة بيانات الإشغال.
3. لن يفرض الاعتماد على المعلومات الواردة في بيانات الإشغال مسؤولية على الشركة و / أو مواقع السيارات.

(7) تزكيات مقابل الركن:

لتبديد الشك، ليس لدى الشركة أي صلاحية وهي غير ملزمة بتزكية المستخدم مقابل رسوم ركن التي تم تحصيلها منه من خلال خدماتها، والرسوم هو ملكية حصرية للسلطات المحلية وبيدها فقط صلاحية بطلب مثل هذه التزكية. إذا طلب المستخدم تزكيته مقابل رسوم ركن السيارة التي دفعها، يجب عليه التصرف مقابل السلطات المحلية فقط لتزكيته حتى في الحالات التي تم فيها دفع الرسوم وفرض المخالفة مقابل ذلك الركن. لغرض معالجة والاستفسار عن مواضيع التزكية كما ذكر، يوافق المستخدم ويصادق على تحويل معلومات من السلطة المحلية التي أوقف سيارته في حدودها الى الشركة، بشأن مخالفات الركن المسجلة لسيارته.

(8) عمولات مقابل خدمات رسوم الركن:

من أجل تبديد الشك، يجوز للشركة تحصيل عمولات مقابل تشغيل خدمات دفع رسوم وركن السيارات من خلال أي منصة من منصات الشركة، وإذا قررت ذلك، ستقوم الشركة بنشر العمولة على المنصة ذات الصلة، وفقاً لتقديرها.

تخضع هذه العمولة لقرار الشركة ويتم تحديثها من حين لآخر وفقاً لتقدير الشركة المطلقة وتضاف إلى رسوم ركن السيارات.

5.6. خدمة مواقف السيارات وموقف السيارات السريع

(1) فيما يلي طرق الدفع في اطار خدمة "مواقف السيارات":

- أ. باستخدام مسح الباركود (رمز QR) - (1) ندخل التطبيق في علامة تبويب دفع في مواقف السيارات ؛ (2) نحدد خيار مسح الباركود ؛ (3) نمسح الباركود الذي يظهر على تذكرة الركن؛ (4) نتلقى تأكيد استيعاب المسح في النظام.
- ب. من خلال إدخال رمز بانجو الذي يظهر على تذكرة الركن - (1) ندخل التطبيق في علامة تبويب دفع في مواقف السيارات؛ (2) نحدد خيار ادخال الرمز ؛ (3) ندخل الرمز الى التطبيق؛ (4) نتلقى تأكيد استيعاب الرمز في النظام.
- ت. خدمة "موقف السيارات السريع" - المشتركون في خدمة "موقف السيارات السريع"، والذي يتم في اطارها ارسال رسالة SMS إلى الهاتف المحمول المحدث في حساب زبون الشركة عند دخول السيارة في موقف سيارات المشترك في الخدمة، والتي تحوي رابط سيؤدي النقر عليه الى إعطاء أمر لدفع رسوم وقوف السيارات تلقائياً عند مغادرة السيارة لموقف السيارات.

(2) تشغيل ركن من خلال الخدمة بتكلفة 1 شيكل، باستثناء الحالات التي يكون فيها الحساب مسجلاً في خدمة Pango Simple، حيث يتم تقديم الخدمة بدون عمولة.

- (3) سيحصل سكان تل أبيب على خصم 50 % على رسوم التشغيل في مواقف سيارات أحوزات هحوف. يتم توفير الخدمة فقط في مواقف السيارات المدرجة في قائمة [مواقف السيارات](#) التي تظهر على الموقع والتطبيق. تخضع قائمة مواقف السيارات المشاركة في خدمة "موقف السيارات السريع" للتغيير وفقاً لتقدير الشركة المطلق. سيتم تحديث أي تغييرات في قائمة أماكن وقوف السيارات على الموقع و / أو التطبيق.
- (4) يوافق المستخدم على أنه لغرض تقديم الخدمة، سيتم تحويل أرقام المركبات في حسابه إلى مواقف السيارات المشاركة في الخدمة وكذلك يسمح لمواقف السيارات المشاركة بتحويل معلومات إلى الشركة بشأن وصول السيارات في حسابه إلى موقف السيارات.
- تعتبر هذه الموافقة من قبل المشترك كبند لصالح طرف ثالث، بما في ذلك لصالح أصحاب مواقف السيارات ومشغليهم الذين يعملون بالتعاون مع الشركة.
- (5) يتم تحديد سعر رسوم وقوف السيارات من قبل مديري / أصحاب مواقف السيارات المشاركين في هذه الخدمة.
- (6) يأذن المشارك للشركة بإرسال رسائل خدمة على شكل رسائل PUSH و / أو رسائل نصية مقابل الخدمة إليه، مثل، على سبيل المثال لا الحصر، اشعار موافقة لشركة الائتمان على الدفع واعلام أنه تمت المصادقة على الدفع ويجوز للمستخدم مغادرة موقف السيارات.
- (7) عند تفويض المستخدم بالدفع من خلال خدمة "موقف السيارات السريع"، سيتم إلزام الدفع باستخدام بطاقة الائتمان في الحساب الذي ينتمي اليه المستخدم، تلقائياً، بالسعر الكامل الذي يحصله موقف السيارات في الموعد ذات الصلة، وفقاً لمدة وقوف السيارة.
- (8) على الرغم مما سبق، سنتيح الخدمة الاستفادة من الخصومات التالية:

أ. أسعار مخفضة لنهاية الأسبوع / المساء، الممنوحة بانتظام؛

ب. خصومات حصرية لزبائن الشركة، كما قد يتم توفيرها من حين لآخر؛

ج. خصومات مقيم و / أو الخصومات الثابتة للطلاب في مواقف السيارات التي تدعم هذه الأنواع من الخصومات، مثل مواقف سيارات أحوزات هحوف لسكان تل أبيب و طالب جامعة تل أبيب الذي سجل سيارته في إدارة الطلاب.

(9) لا يمكن الاستفادة من الخصومات الأخرى على أسعار مواقف السيارات، المقدمة وفقاً لتقدير موقف السيارات، ولغرض الاستفادة من أي خصم بأسعار مواقف السيارات، ينبغي الدفع في مواقع الدفع الموزعة في جميع أنحاء موقف السيارات وليس من خلال هذه الخدمة.

بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن لنظام الشركة تحديد مركبة التي تحمل شارة معاق، وبالتالي فهي غير قادرة على منحهم خصومات في مواقف السيارات. لذلك، يُنصح صاحب مركبة الذي يحمل شارة معاق والمستحق لخصومات في بعض مواقف السيارات، وإذا أراد تلقي هذا الخصم، أن يدفع في محطات دفع موقف السيارات التي تمنح خصم لمركبة التي تحمل شارة معاق.

(10) تقع مسؤولية الاستفادة من الخصومات في أسعار موقف السيارات على عاتق المستخدم فقط، ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر و / أو نفقة قد يتكبدها المستخدمين و / أو أي طرف ثالث، لعدم الاستفادة من أي تخفيض في أسعار موقف السيارات بسبب الدفع عن طريق الخدمة.

(11) طريقة الدفع مقابل الخدمات

أ. دفع رسوم الركن وفقاً للأسعار المحددة من قبل مديري مواقف السيارات المشاركين في هذه الخدمة، عن طريق بطاقة الائتمان أو تفويض الخصم المباشر المحدث في حسابك في أنظمة بانجو.

ب. سيتم تحصيل الدفع عن طريق تفويض الخصم المباشر في حساب البنك في نهاية كل شهر، بينما سيتم خصم الدفع ببطاقة الائتمان على الفور في نهاية كل ركن. يجوز لبانجو الاحتفاظ بإطار دفع لبطاقة الائتمان من وقت دخول موقف السيارات لضمان الدفع عند الخروج.

ت. يمكن رؤية رسوم وقوف السيارات في أماكن وقوف السيارات المدفوعة باستخدام بطاقة الائتمان على الفور، مع خروج السيارة من موقف السيارة في حسابك على موقع بانجو والتطبيق، وإذا تم الدفع عن طريق الخصم المباشر من حساب البنك، ستمكن من رؤيته في الشهر التقويمي التالي للشهر الذي تم فيه تنفيذ ركن السيارات.

ث. سيتم استصدار فواتير حساب الخدمة، التي تم دفعها باستخدام بطاقة الائتمان، فوراً عند انتهاء ركن السيارة وإتمام الدفع، على عنوان البريد الإلكتروني المحدث في حسابك بالإضافة إلى حسابك في الشركة والتطبيق. سيتم استصدار فواتير الخدمة، التي تم الدفع مقابلها عبر تفويض دفع من حساب البنك، في حسابك على موقع بانجو، وفي التطبيق في 1 للشهر التقويمي للشهر الذي تم فيه تنفيذ الركن.

ج. لتبديد الشك، يتم دفع رسوم الركن مقابل حق الركن في موقف السيارات فقط وليس لغرض أي خدمة أخرى، بما في ذلك الحراسة والمراقبة، وما إلى ذلك. لذلك، لن تسري أحكام قانون الحراس لعام- 1967 والواجبات الواردة فيه، ولا يفرض الدفع أي واجب على مشغلي مواقف السيارات و / أو أصحاب مواقف السيارات و / أو بانجو و / أو من ينوب عنهم.

ح. لا يتحمل مشغلو مواقف السيارات و / أو أصحاب مواقف السيارات و / أو بانجو و / أو أي شخص ينوب عنهم مسؤولية أي ضرر و / أو فقدان و / أو خسارة في الجسم أو الممتلكات تجاه من يركن في موقف السيارات و / أو أي طرف ثالث، المرتبطة مباشرة أو بشكل غير مباشر مع ركن سيارتك في مواقف السيارات المشاركة في الخدمة، بما في ذلك فيما يتعلق بمغادرة الركاب لموقف السيارات و / أو العودة إلى موقف السيارات و / أو استخدام المرافق المتاحة له و / أو السفر في موقف السيارات، لأي سبب من الأسباب. يمكنك إزالة خدمة "موقف السيارات السريع" بعد التسجيل، بأي من الطرق المفصلة في بند 15 أدناه.

5.7. الخدمات المستندة إلى الموقع والرسائل النصية

(1) تعتمد بعض خدمات الشركة على الموقع و / أو استلام رسائل نصية. تقع على المستخدم المسؤولية المطلقة للتأكد من أن الجهاز الذي تستخدمه الخدمات متصل بخدمات الموقع (GPS)، وأن خدمات الموقع هذه مشغلة، وأن المستخدم قد أذن للتطبيق بتحديد موقعه وأن ال-GPS قد حدد موقع تشغيل الركن. كما تقع على المستخدم

المسؤولية المطلقة للتأكد من أن جهازه و / أو حساب هاتفه المحمول في وضع جيد، في منطقة فيها ارسال، ويسمح باستلام الرسائل النصية. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي مطالبة و / أو ضرر ناتج عن خلل في الجهاز و / أو عدم الاتصال والأدوات لخدمات الموقع و / أو استلام الرسائل النصية و / أو مشاكل الارسال، سواء بسبب فعل المستخدم و / أو اغفاله، سواء بسبب عطل لدى مزود الخدمة الخليوية للمستخدم، مشكلة تحديد الموقع، ارسال الأقمار الصناعية، اعطال وما شابه.

(2) بالإضافة إلى ما سبق، عندما تقدم الشركة الخدمات القائمة على الموقع (سواء الأساسية أو الإضافية)، يتم أخذ عينات من موقع السيارة، وفقاً للإحداثيات المرسله من الهاتف الخليوي للمستخدم (في حال Smart Phone) مرة كل فترة زمنية محددة، والتي يمكن ان تتغير من حين لآخر وفقاً لقرار الشركة وتقديرها الخاص، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، لاعتبارات الحد من استخدام بطارية الهاتف الخليوي واعتبارات التقليل في أداء نظام الهاتف الخليوي.

5.8. استلام وتحويل معلومات الى اطراف ثالثة

- (1) ستحوّل الشركة معلومات معينة عن المستخدم إلى أطراف ثالثة، بغرض توفير الخدمات ولاحتياجات إضافية، كل ذلك على النحو المنصوص عليه في سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة.
 - (2) دون الانتقاص من سياسة الخصوصية في هذا الصدد، على وجه الخصوص، يوافق المستخدم على أن المعلومات المطلوبة من حساب المستخدم مثل معلومات الائتمان ورقم السيارة وما شابه ذلك سوف يتم تحويلها من قبل الشركة إلى مزود الخدمة، والتي تتم من بغرض توفير الخدمة و / أو رسوم المستخدم مقابل شراء الخدمة.
 - (3) يوافق المستخدم أيضاً على حصول الشركة على معلومات تتعلق بسيارته، بما في ذلك موقع السيارة، من أطراف ثالثة تعمل بالتعاون مع الشركة، بما في ذلك مواقف السيارات.
 - (4) نظراً لأن الشركة تقدم خدمات إلى السلطات المحلية فيما يتعلق بخدمة دفع رسوم وقوف السيارات، ومع مواقف السيارات فيما يتعلق بدفع رسوم الركن في موقف السيارات، فإن المستخدم يوافق على تحويل جميع المعلومات اللازمة إلى السلطات المحلية للتعامل المنتظم مع ترتيبات وقوف السيارات المحلية في نطاق صلاحيتهم، بما في ذلك معالجة الدعاوى والإجراءات القانونية المختلفة، فيما يتعلق بدفع رسوم الركن ومواقف السيارات بشأن التعامل المنتظم مع ترتيبات الركن في مواقف السيارات ودفع رسوم الركن.
- لتبديد الشك، تعتبر البنود الفرعية (3) و (4) أعلاه لصالح طرف ثالث، بما في ذلك لصالح أصحاب مواقف السيارات والمشغلين الذين يعملون بالتعاون مع الشركة.

6. استخدام الخدمات ليس بواسطة صاحب الحساب و / أو جهاز الطاقة الشمسية المملوك من قبله و / أو منح تصريح استخدام لمستخدم آخر.

- 6.1. سنتطبق هذه البنود على أي مستخدم يستخدم الخدمات ولا يمتلك حساب، بما في ذلك المستخدم المصرح له، وموظف في منظمة وما شابه و / أو صاحب حساب الذي يسمح باستخدام من قبل مستخدم آخر.
- 6.2. يصرح ويتعهد صاحب الحساب الذي يسمح باستخدام من قبل مستخدم مفوض نيابة عنه أن المستخدم قد قرأ ووافق على الشروط. يتوجب على صاحب الحساب الذي اضاف رقم هاتف اضافي إلى حسابه استخدام الحساب مسؤول عن تحديث رقم الهاتف الذي ينضم إلى الحساب، حول ما ورد في شروط الاستخدام هذه وشروط خدمات الشركة التي يرتبط بها حسابه، بما في ذلك التعريفات المعمول بها وشروط الاستخدام. سيكون صاحب الحساب مسؤولاً عن أي مطالبة و / أو تلويين و / أو طلب في هذا الصدد. إذا كان صاحب الحساب لديه حق الوصول إلى شخص آخر، عن علم أو بدون علم، فلن تكون الشركة مسؤولة عن استخدام تحويلات الحساب.
- 6.3. تم توضيح وتأكيد أن تفاصيل المستخدم وبياناته عن موقعه ومواعيد وقوفه تتراكم في قواعد بيانات الشركة و / أو قاعدة البيانات و / أو مزود الخدمة وتتعرض لمعرفة صاحب الحساب (الدفع مقابل الخدمة). يمكن للمستخدم الذي يرغب في استخدام الخدمات المرفقة بالحساب، دون الكشف عن المعلومات المذكورة أعلاه لمالك الحساب، أن يفعل ذلك باستخدام إحدى منصات الشركة، بشرط فتح حساب خاص باسمه وإدخال تفاصيل بطاقته الائتمانية والدفع الذاتي مقابل الخدمات.
- 6.4. صاحب الحساب الذي أنشأ حساباً باستخدام رقم هاتف و / أو جهاز خلوي لم يعد يمتلكه، يتحمل المسؤولية الوحيدة عن إغلاق الحساب (كما هو مفصل أدناه) و / أو إزالة التطبيق و / أو إخطار الشركة بالتحديث، حسب الاقتضاء. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي استخدام للحساب من خلال الجهاز و / أو رقم الهاتف الخليوي الذي تم نقله ولن يكون المستخدم مؤهلاً للحصول على رصيد لهذا الغرض.

7. مقدمو الخدمة ومسؤوليتهم تجاه الزبائن

7.1. يتم تقديم بعض الخدمات الإضافية التي تقدمها الشركة من قبل أطراف ثالثة، ومقدمي الخدمات، الذين تعاقدت معهم الشركة. عند التسجيل في هذه الخدمات، يمنح المستخدم الشركة توكيلاً كاملاً لا رجعة فيه لاستخدام الخدمات، لتحويل المعلومات ذات الصلة إلى مقدم الخدمة (بما في ذلك الاسم ورقم الهاتف ورقم السيارة والموقع) لمقدم الخدمات ذات الصلة لغرض توفيرها.

7.2. ستخضع أي خدمة إضافية لشروط الخدمة المحددة وذات الصلة وتقع على المشترك في الخدمة الإضافية مسؤولية قراءة شروطها والتأكد من أنها مناسبة لاحتياجاته وأنه يوافق عليها.

8. تصريحات المستخدم

عند استخدام خدمات الشركة، يصرح المستخدم ويؤكد أنه أهل قانونياً للقيام بهذه الشروط واستخدام وتنفيذ الإجراءات القانونية الملزمة، وفقاً لقانون الأهلية القانونية والوصاية لعام 1962، ووفقاً لاي قانون، وكذلك انه ليس لدى المستخدم أي مانع قانوني أو أي مانع آخر للتعاقد بالشروط وتلقي خدمات الشركة. إذا لم يتجاوز عمرك 18 عامًا، فإن استخدام الخدمات مشروط بالحصول على موافقة الوصي، بما في ذلك على سياسة الخصوصية المفصلة بها. في حال لم يتم تلقي موافقة الوصي على شروط الاستخدام، بما في ذلك سياسة الخصوصية المفصلة فيها، انت تلتزم/ ين بالامتناع عن استخدام الخدمات.

9. الملكية الفكرية وترخيص الاستخدام وشروط الاستخدام

9.1. الموقع والتطبيق وخدمات الشركة والمحتوى (كتعريفها أعلاه) بملكية الشركة أو أطراف ثالثة ويتم عرضها فقط للاستخدام الشخصي وغير التجاري للمستخدم ورهنًا بالشروط والأحكام. تمنح الشركة بموجب هذا المستخدم ترخيص محدود وشخصي وغير حصري وغير قابل للتحويل و/ أو النقل، وغير تجاري وقابل للإلغاء، لاستخدام الموقع والتطبيق وخدمات الشركة وفقاً للشروط والأحكام. باستثناء الترخيص المحدود أعلاه، لا تشكل الشروط ترخيص لاستخدام حقوق الطبع والنشر أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى للشركة والمحافظة بالكامل للشركة و/ أو الطرف الثالث ذي الصلة. يجوز للشركة إلغاء الترخيص المحدود في أي وقت ولأي سبب كان. تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في منع الوصول إلى الموقع و/ أو التطبيق و/ أو خدمات الشركة من أي مستخدم يخالف و/ أو يحاول انتهاك حقوق الملكية الفكرية للشركة و/ أو الأطراف الثالثة.

9.2. سيستخدم المستخدم الموقع والتطبيق وخدمات الشركة والمحتوى وفقاً لتعليمات الشروط فقط ووفقاً للقانون ذي الصلة. يوافق المستخدم على أنه لن يستخدم خدمات الشركة و/ أو يفوض طرف ثالث و/ أو يشجع طرف ثالث على استخدام خدمات الشركة بشكل مباشر و/ أو غير مباشر، على النحو التالي: (1) بشكل غير قانوني أو غير لائق أو غير أخلاقي أو غير مصرح به و/ أو إساءة الاستخدام و/ أو الاستخدام غير السليم و/ أو لغرض محظور فيما يتعلق بأعراض الخدمات؛ (2) بطريقة تمنع الآخرين من استخدام خدمات الشركة.

9.3. بالإضافة إلى ذلك، يتعهد المستخدم بعدم: (1) تجاوز أو وقف عمل أو قطع الميزات ذات الصلة بأمن الموقع والتطبيق وخدمات الشركة وتشغيلها الصحيح وكذلك القيام بتغييرات و/ أو التدخل بأي شكل من الأشكال في رمز المصدر للموقع و/ أو التطبيق و/ أو المحتويات الموجودة فيه وعدم تحميل أي برامج و/ أو أي تطبيقات قد تضرر أو تتسبب بضرر للموقع و/ أو التطبيق و/ أو الشركة و/ أو أي أطراف أخرى؛ (2) إزالة أي محتوى من الموقع و/ أو التطبيق، بما في ذلك إشعار حقوق الطبع والنشر؛ (3) استخدام الموقع و/ أو التطبيق و/ أو خدمات الشركة للترويج أو المساهمة في أي نشاط ينتهك أي حقوق، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية و/ أو حقوق الخصوصية و/ أو أي حقوق ملكية أخرى؛ (4) جمع عناوين بريد الكتروني لأطراف ثالثة و/ أو تفاصيل أخرى من الموقع و/ أو التطبيق، سواء بالوسائل الإلكترونية أو بوسائل أخرى، عن طريق القرصنة و/ أو أي طريقة أخرى، بما في ذلك البريد غير المصرح به؛ (5) استخدام أجهزة اختراق إلكترونية أو أي وسيلة بما في ذلك لغات البرمجة النصية؛ (6) نسخ أو توزيع أي جزء من خدمات الشركة، بما في ذلك الموقع و/ أو التطبيق و/ أو استخدام أو تعديل أو دمج الموقع و/ أو التطبيق و/ أو خدمات الشركة في برنامج أو موقع أو أي تطبيق آخر، أو إنشاء أعمال مشتقة؛ (7) بيع و/ أو منح ترخيص (أو ترخيص فرعي) أو تأجير أو احتكار أو تحويل أو رهن أو مشاركة حقوقه بموجب هذه الاتفاقية مع أي طرف ثالث؛ (8) استخدام اسم الشركة أو شعارها أو علاماتها التجارية دون إذن خطي مسبق من الشركة.

9.4. يجوز للشركة أن تمنع المستخدم من أي استخدام للموقع و/ أو التطبيق و/ أو خدمات الشركة إذا اكتشفت و/ أو أن لدى الشركة شك معقول في أي عمل انتهاك أو عمل الذي يمكن تفسيره كخرق للشروط. كذلك، يجوز للشركة تقييد استخدام المستخدم للموقع و/ أو التطبيق و/ أو خدمات الشركة لأي سبب آخر وإنهاء الشروط وفقاً لتقديرها المطلق.

10. التريقات والتغييرات والدعم الفني

يجوز للشركة من وقت لآخر إجراء ترقية و / أو تحديثات و / أو تغييرات على الموقع و / أو التطبيق و / أو الخدمات، ويجوز لها ترقية إصدار التطبيق الذي تستخدمه إلكترونياً وتلقائياً. يمنح المستخدم موافقته على الترقية و / أو التعديل التلقائي كما هو مذكور، ويوافق على أن هذه الشروط ستطبق على أي نسخة تمت ترقيتها و / أو تحديثها. لا تتعهد الشركة بتقديم و / أو تزويد الدعم الفني و / أو أي دعم آخر، بما في ذلك فيما يتعلق بتشغيل الموقع و / أو التطبيق و / أو الخدمات. ومع ذلك، يمكنك التوجه إلى الشركة في أي وقت من خلال منصات الشركة وسيتم توفير الدعم الفني وفقاً لتقدير الشركة المطلق. يجوز للشركة تغيير خدمات الشركة أو تحديثها أو وقف خدمات الشركة مؤقتاً و / أو إنهاؤها في أي وقت دون تحول أي مسؤولية تجاه المستخدم. إذا كان المستخدم يعترض على التغييرات التي أجرتها أو ستجريها الشركة، يُطلب من المستخدم عدم استخدام الموقع و / أو التطبيق و / أو الخدمات. إن مجرد مواصلة الاستخدام بعد إجراء هذه التغييرات سيشير إلى قبول وموافقة المستخدم على التغييرات.

11. الخصوصية

تصف سياسة خصوصية الشركة كيف تقوم الشركة بجمع واستخدام وتخزين ومشاركة معلومات المستخدم وهي جزء لا يتجزأ من شروط الاستخدام هذه.

12. عدم وجود إقرارات وتقييد وإزالة مسؤولية الشركة

12.1. الا اذا ذكر خلاف ذلك صراحةً في الشروط ، الموقع أو التطبيق، تمنح خدمات الشركة كما هي ("AS-IS") وعلى أساس التوافر ("AS-AVAILABLE")، دون أي ضمان، من أي نوع، صريح أو ضمني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإقرارات والالتزامات وملامحة لغرض معين.

12.2. لا تتعهد الشركة أن يعمل الموقع و / أو التطبيق و / أو خدمات الشركة بدون أخطاء أو انقطاعات أو اضطرابات (مؤقتة أو دائمة) أو بدون فيروسات أو رموز ضارة أخرى، ولا أن يعملوا بشكل صحيح أو كامل أو محدث و / أو أنها ليست محصنة من الوصول الغير قانوني الى أنظمة الشركة و/ او تصليح الاعطال.

12.3. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركة تغيير الخدمات و / أو إلغاؤها في أي وقت، بما في ذلك أي مكون آخر من خدمات الشركة، ودون إشعار مسبق للمستخدم.

12.4. يعتمد استخدام خدمات الشركة على سلامة الشبكة الخلوية التي ينتمي اليها جهاز الهاتف الخليوي للمستخدم وهو المسؤول الوحيد عن صحة و / أو توفر جميع الخدمات والمكونات المطلوبة للحصول على خدمات الشركة والتي يتم توفيرها من قبل أي طرف ثالث، بما في ذلك سلامة وتوافر مكونات التطبيق المطلوبة، توافر خدمات المحتوى، وجود خدمة GPS وتشغيلها، إذن لتلقي الرسائل وغيرها.

12.5. يوافق المستخدم على أن الشركة لن تكون مسؤولة تجاهه أو تجاه أي طرف ثالث عن الأضرار الناشئة عن المشاكل التقنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فيما يتعلق بالإنترنت أو أي مزودي الاتصالات والشبكة الخلوية. لن تكون الشركة مسؤولة عن تأخير في تقديم الخدمات نتيجة لأحداث خارجة عن سيطرتها، مثل الأعطال، والتأخيرات، والإضرابات، والكوارث الطبيعية، والأعطال في نظام الكمبيوتر أو أنظمة الهاتف التي تعوق إتمام تلقي و / أو توفير الخدمات و / أو أعطال في الجهاز و / أو عدم ملائمة بشأن الإعدادات والأدوات التي أدخلها المستخدم في الجهاز وما شابه. يلتزم المستخدم أنه لن يكون لديه أي مطالبة أو دعوى أو ادعاء ضد الشركة مقابل ما سبق. إن استخدام خدمات الشركة يقع على عاتق المستخدم بشكل حصري ومطلق.

12.6. في حال تم توفير أي خدمة من خدمات الشركة و / أو العروض الترويجية و / أو المزايا من قبل مزود خدمة خارجي، لن تكون الشركة مسؤولة عن مستوى الخدمة وطبيعة الخدمة وسلامة الخدمة وأي مسألة أخرى تتعلق بالخدمة نفسها، والتي لا تتعلق بالدفع مقابل الخدمة وحدها ويتوجب على المستخدم الاتصال بمزود الخدمة مباشرة لأية ادعاء بشأن الخدمة المقدمة.

12.7. الشركة و / أو أي شخص ينوب عنها لن يكونوا مسؤولين ولن يتحملوا أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عقابية أو خاصة تلحق بالمستخدم و / أو طرف ثالث، بما في ذلك بالمعدات نتيجة استخدام خدمات الشركة، وليس بموجب هذه الشروط، و / أو عدم القدرة على الاستخدام - مهما كان سبب الدعوى - بما في ذلك خسارة دخل و / أو منح ربح لأي سبب كان، وعدم الحفظ و / أو النسخ الاحتياطي و / أو فقدان المحتويات و / أو أي معلومات تتعلق بالمستخدم و / أو الخدمات، حتى لو تلقت الشركة اعلام عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

12.8. ستكون الشركة مسؤولة فقط عن أي أضرار مالية قد يتكبدها صاحب الحساب، إن وجدت، بسبب إهمالها أو انتهاك التزاماتها بموجب الشروط. تقتصر مسؤولية الشركة هذه على مبلغ المخالفة/ المخالفات أو المبالغ التي دفعها صاحب

الحساب بسبب ذلك (رهنًا بإبراز إيصال دفع هذه المخالفات من قبل المستخدم) و / أو حتى المبلغ الذي تم إلزام صاحب الحساب بدفعه. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي أضرار غير مباشرة و / أو تبعية وكذلك مقابل عدم تزويد خدمات الشركة و / أو الأضرار المتكبدة بسبب عدم تقديم أي خدمات تسجل صاحب الحساب لها والمقدمة من قبل الشركة مجانًا.

12.9. يدرك المستخدم أن الشركة وافقت على التعاقد مع المستخدم على أساس هذا التقييد للمسؤولية وأن الشركة تعتمد على ذلك.

13. تعويض

يتعهد المستخدم بتعويض الشركة ومديرها وموظفيها وممثليها ومساهميها وجميع من يعمل نيابة عنها و / أو لصالحها وأي طرف آخر مرتبط بتقديم خدمات الشركة، فورًا عند مطالبتهم الأولى، عن أي دعوى و / أو ضرر و / أو فقدان و / أو خسارة و / أو نفقة التي تكبدوها، من أي نوع، بما في ذلك أتعاب المحاماة والنفقات القانونية المعقولة، بسبب خرق هذه الشروط و / أو احكام القانون من قبل المستخدم، وكذلك أي ادعاء و / أو مطالبة و / أو دعوى ترفع ضدهم من قبل أي طرف ثالث عن مثل هذا الانتهاك. لتبديد الشك يوضح أن شرط التعويض هذا لا ينتقص من أي حلول أخرى منحت للشركة بموجب أي قانون.

14. رسائل الخدمة والإعلانات والبريد المباشر

لغرض تقديم الخدمات وكجزء منها، سترسل الشركة رسائل الخدمة مثل الفواتير وإشعار إنهاء ركن السيارة وإشعار عن فحص السيارة وما شابه ("رسائل الخدمة") إلى البريد الإلكتروني و / أو رقم الهاتف الخاص بالمستخدم. رسائل الخدمة هذه ضرورية لغرض استخدام الخدمات ولذلك، لن يتمكن المستخدم الذي يطلب عدم استلامها من استخدام خدمات الشركة. بالإضافة إلى ذلك، عند التسجيل للحصول على خدمات الشركة (سواء عند إنشاء حساب و / أو تقديم تفاصيل الاتصال بأي شكل من الأشكال)، يؤكد المستخدم أنه يوافق على تلقي إعلانات لجميع وسائل الاتصال التي يوفرها كما هو محدد في مادة 30 أ من قانون الاتصالات (الاتصال والبيث)، لعام - 1982، وكذلك لتلقي بريد مباشر وفقًا لقانون حماية الخصوصية لعام - 1981 (ما لم يرفض صراحة). يجوز لك في أي وقت إلغاء اذن استلام رسائل تسويقية كما هو مذكور أعلاه وطلب الإزالة من القائمة البريدية في إطار الإعلان نفسه و / أو "اتصل بنا" على الموقع و / أو عن طريق ارسال البريد الإلكتروني support@pango.co.il و / أو التوجه الى خدمة عملاء الشركة.

15. إنهاء التعاقد

15.1. يمكنك إنهاء تعاقدك مع الشركة في أي وقت عن طريق الاتصال بممثل خدمة الزبائن على 4500 *، فاكس: 7262494-03، عن طريق اتصل بنا على الموقع، عن طريق البريد الإلكتروني support@pango.co.il، عن طريق البريد المسجل على العنوان الظاهر في أسفل الصفحة وفي حسابك على موقع الإنترنت (بشأن الخدمات التي يمكن التسجيل لها عبر الإنترنت وباستثناء إغلاق الحساب).

لكي يتم إزالة الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني، "اتصل بنا" على الموقع وعن طريق البريد المسجل، يجب عليك كتابة رقم الهاتف المحمول لصاحب الحساب ورقم بطاقة هوية صاحب الحساب والأرقام الأربعة الأخيرة من بطاقة الائتمان المحدثة وطبيعة التوجه وتفاصيل الاتصال - البريد الإلكتروني أو الهاتف، في حال احتياج مركز خدمة الزبائن الاتصال بك.

15.2. إذا تم تقديم إشعار كما ذكر آنفاً، سينتهي التعاقد خلال 5 أيام عمل.

15.3. لتبديد الشك، طلبك لإلغاء هذه الخدمة (باستثناء فيما يتعلق بخدمة موقف السيارات السريع)، يؤدي إلى إغلاق حسابك لدى الشركة. يمكن إزالة خدمة موقف السيارات السريع دون إلغاء الحساب، وفقاً للشروط الموضحة أعلاه.

15.4. يوضح هنا أن إنهاء التعاقد كما ذكر آنفاً لا ينتقص من التزامات صاحب الحساب بدفع رسوم ركن سيارات لاستخدام مواقف السيارات أو أي خدمة من خدمات الشركة أو الالتزامات الأخرى لصاحب الحساب التي تم إنشاؤها قبل إنهاء التعاقد. إذا تم إنهاء التعاقد في منتصف الشهر، فسيتم إلزام صاحب الحساب بشكل نسبي وفقاً لعدد الأيام التي سجل فيها للخدمة.

15.5. يجوز للشركة إنهاء التعاقد مع صاحب الحساب أو حجب الحساب من اتخاذ أي عملية، على النحو التالي: (1) توجد مشكلة في دفع حساب صاحب الحساب من خلال وسائل الدفع التي قدمها؛ (2) ينكر المستخدم أي معاملة مسجلة في حسابه؛ (3) تم تلقي شكوى من طرف ثالث بشأن استخدام غير مصرح به للحساب و / أو رقم الهاتف و / أو جهاز الهاتف الخليوي و / أو رقم السيارة (4) انتهك المستخدم شروط الدفع، بما في ذلك التزامه بالدفع؛ (5) قام صاحب الحساب بتزويد الشركة بمعلومات غير صحيحة.

تشكل الشروط كامل الاتفاقات بين الطرفين. إذا قررت المحكمة أن أحد أحكام الشروط غير قانونية و / أو غير صالحة، فإن ذلك لن يلغي أحكام الشروط الأخرى و / أو الأجزاء الأخرى من تلك الأحكام التي تم إلغاؤها و / أو تقليصها من قبل المحكمة، والتي لم يتم إلغاؤها أو تقليصها. إن أي تأخير للشركة في ممارسة حقوقها أو عدم الامتثال لحق مستحق لها بموجب شروط الاستخدام أو بموجب القانون هو على سبيل الهبة فقط ولا يجوز استخدامه أو اعتباره تنازلاً عن ذلك الحق من قبل الشركة. يجوز للشركة نقل و / أو تحويل حقوقها والتزاماتها تجاه المستخدم إلى طرف ثالث، في أي وقت، دون منح إشعار ما لم يكن هذا الإشعار مطلوباً بموجب القانون. تخضع شروط الاستخدام هذه لقوانين دولة إسرائيل فقط. الصلاحية المطلقة في أي شأن يتعلق بشروط الاستخدام هذه واستخدام الخدمات لمحاكم تل أبيب-يافا المختصة فقط.

17. اتصل بنا

لأية استفسار بخصوص الموقع و / أو التطبيق و / أو خدمات الشركة، يمكن التواصل مع الشركة على النحو التالي:

بانجو بي أند جو م.ض.

العنوان: هسيفيم 49 بيتاح تكفا، إسرائيل.

مركز خدمة الزبائن: 4500 *

عنوان البريد الإلكتروني: support@pango.co.il.

من خلال [اتصل بنا](#).